

הנדון: קול קורא מ(2035)2023 להקמת מאגר לגיוס עובדים סוציאליים לצורך ביצוע הערכות כושר השתכרות ותפקוד

1. הביטוח הלאומי (להלן- "הביטוח הלאומי") פונה בזאת לקהל הרחב לצורך גיוס עובדים סוציאליים לצורך ביצוע הערכות כושר השתכרות ותפקוד (להלן – "הערכות כושר השתכרות ותפקוד" ו-"העו"סים"). מדובר בהערכות לצורך קביעת דרגת אי כושר להשתכר או לתפקוד במשק הבית, בהתחשב בהשפעת הליקויים הרפואיים של המבוטח ובנתוניו האישיים, לרבות: השכלתו, עברו התעסוקתי גילו ועוד. ביצוע הערכות כושר השתכרות ותפקוד משמשות לקביעת הזכאות של המבוטח לגמלת נכות כללית.
2. תוקף המאגר הינו לשנה אחת ממועד פתיחתו (מועד חתימה של העו"ס הראשון), הביטוח הלאומי יהיה ראשי להאריך את תקופת המאגר וההסכמים שיחתמו מתוקפו בשנה נוספת או חלק ממנה לפי שיקול דעתו הבלעדי.
3. בכוונת הביטוח הלאומי להתקשר עם עו"סים, במסגרת הליך זה, אשר יבצעו את הערכות כושר ההשתכרות והתפקוד בסניפי הביטוח הלאומי, בפגישות ו/ או בשיחת טלפון מוקלטת ראה פרוט סעיף 14.
4. השירות יבוצע בסניפי הביטוח הלאומי בלבד, למעט מקרים חריגים באישור בכתב ומראש ממנהלת אגף נכות.
5. עו"ס רשאי להגיש הצעה לעבודה בכל אחד מסניפי הביטוח הלאומי על-פי העדפתו, אך בחירת העו"ס תהא על-פי צרכי הביטוח הלאומי.
6. במסגרת הקול קורא מבקש הביטוח הלאומי לבחור עו"סים לסניפים המפורטים בנספח א'.
7. **תנאי סף** - יוכל להגיש הצעות רק מי שמקיים בעצמו את כל התנאים הבאים:

7.1 יחיד שהוא תושב ישראל המחזיק בתעודת זהות ישראלית.
להוכחת עמידתו בתנאי זה על מציע שהוא יחיד לצרף צילום תעודת זהות.

7.2 תואר ראשון בעבודה סוציאלית ורישום בפנקס העובדים הסוציאליים.
להוכחת עמידתו בתנאי זה על הפונה לצרף צילום של תעודת הרישום.

7.3 ניסיון תעסוקתי של 5 שנים או יותר כעו"ס.

7.4 יתרון לניסיון מקצועי בעבודה באחד (או יותר), מהתחומים הבאים:

עבודה עם אנשים בעלי מוגבלות;

עבודה הקשורה בשילוב אנשים עם מוגבלות בתעסוקה;

ניסיון בהכנת דו"חות סוציאליים.

7.5 לעניין סעיף זה: ניסיון מקצועי לצורך סעיף זה ייחשב רק ממועד קבלת תעודת הרישום.

להוכחת עמידתו בתנאי זה על המציע למלא את הטופס בנספח ב' ולצרף קורות חיים עדכניים הכוללים תיאור תמציתי של התפקיד, היקף משרה ותקופת ביצוע התפקיד (בחודשים ושנים).

7.6 ידיעת השפה העברית ברמה גבוהה, יכולת ביטוי בעל פה ובכתב.

7.7 התחייבות לביצוע מינימום של 25 הערכות בחודש.

7.8 בסניפי הביטוח הלאומי המפורטים בנספח א' שלהלן תינתן העדפה למעריך דובר השפה המצוינת.

8. כישורים נדרשים

יכולת גבוהה בקבלת החלטות
יכולת לעבודה בצוות
יחסי אנוש טובים ותודעת שירות גבוהה
עבודה תחת לחץ הסקת מסקנות מהירה

9. הצהרות נוספות שעל המציע לצרף:

- 9.1. הצהרה בנוסח **נספח ג'** – בדבר היעדר ניגוד עניינים. יובהר כי ההחלטה אם קיים חשש לניגוד עניינים מסורה למוסד. בנוסף יובהר כי הצהרה בדבר ניגוד עניינים תבחן גם במועד החתימה על ההסכם.
- 9.2. על המציע להצהיר על אי-רישום פלילי והיעדר הליכים פליליים תלויים ועומדים, בין היתר גם בהתייחס להיעדר הרשעה בעבירות מין, וכי הוא מסכים מראש למסירת מידע מן המרשם הפלילי במשטרת ישראל על פי חוק המרשם ותקנת השבים, התשמ"א-1981, על גבי **נספח ד'**. מובהר כי הביטוח הלאומי רשאי, מטעמים שירשמו, להתקשר עם פונה על אף קיומו של רישום פלילי או הליך פלילי תלוי ועומד כאמור ובלבד שרישום פלילי או הליך פלילי תלוי ועומד כאמור אינו בעבירות מין.

אופן בחירת עו"ס

10. בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי, הביטוח הלאומי יפנה למציעים אשר יגישו קו"ח לצורך עבודה כעו"ס לביצוע הערכות כושר השתכרות ותפקוד בסניף הרלוונטי ועמדו בכל תנאי הסף המפורטים בסעיף 7 לעיל, ובהתאם לשיקול דעתו המקצועי וצרכי הביטוח הלאומי, יזמנם לראיון.
11. במסגרת הריאיון הביטוח הלאומי ימלא טופס עבור כל מציע (מסמך פנימי להערכה) אשר ישקלל את רכיבי ההערכה של המציע. במסגרת ההערכה ישוקללו הפרמטרים הבאים: פרמטר א. (יכולת התבטאות בע"פ ובכתב בשפה העברית) יבחן ברמת עובר לא עובר ושאר הפרמטרים ב. עד ט. ינוקדו בטווח של בין 0 ל- 10 נקודות, להלן הפרמטרים בראיון:

- א. יכולת התבטאות בע"פ ובכתב בשפה העברית
ב. יכולת למידה
ג. יכולת כתיבת דוחות סוציאליים
ד. תשובות למקרה בוחן
ה. כישורי תקשורת בינאישית
ו. יכולת להשתלב בעבודת צוות
ז. יכולת התנסחות בכתב
ח. יכולת עבודה בסביבה ממוחשבת
ט. התרשמות כללית

12. תנאי למעבר הריאיון הינו ציון עובר במדד התבטאות בע"פ ובכתב בשפה העברית, וניקוד מינימלי של 48 נקודות בשאר הפרמטרים, כאשר בחירת המציעים תעשה בהתאם למעבר האיכות הנדרשת

- בראיון ולניקוד שלהם, כך שיבחר בעל הציון הגבוה ביותר, יתר המציעים ידורגו בהתאם לציון שלהם כאשר הגדרתם כזוכים תהיה בהתאם להיקף הצרכים של הביטוח הלאומי כמצוין בנספח א'.
13. מצעים שיבחרו ידרשו להשתתף בהכשרה שתהיה עד כ-16 שעות מובהר כי המוסד לא ישלם לזוכים תמורת ביצוע ההכשרה .
14. העו"סים ישובצו בהתאם להתאמתם לצרכי הסניף (זמינות, גמישות, ניסיון, ידע בשפות וכו') על פי שיקול דעת הביטוח הלאומי.
15. רשימה שמית של מבוטחים להם נדרש לבצע הערכות כושר השתכרות ותפקוד כולל הגדרת מסלול כמצוין בסעיף 15, יועבר על ידי מחלקת השיקום בסניף אליו ישויך העו"ס, מובהר כי שינוי הגדרת המסלול ממה שהוגדר ברשימה, יעשה באישור של מנהל/ת תחום שיקום שתיתן מראש ובכתב.
16. השירותים אותם יספקו העו"סים כוללים:
- 16.1 ביצוע הערכת כושר השתכרות ותפקוד באחד מהמסלולים הבאים:

16.1.1.1. **הערכת כושר השתכרות ותפקוד על יסוד מידע ממסמכים רפואיים, אבחון רפואי**

וחוות דעת **כושר השתכרות ותפקוד של רופא הביטוח הלאומי והשלמת המידע בשיחה טלפונית עם המבוטח** – זמן ביצוע מוערך לביצוע הערכת כושר השתכרות ותפקוד הינו כ-40 דק'. אולם, הזמן הקצוב לביצוע הערכת כושר השתכרות ותפקוד יכול להתארך ו/או להתקצר והמציע צריך לקחת זאת בחשבון בעת הגשת הצעתו. כהכנה לראיון האישי מעריך הכושר ילמד את נתוני התיק הנדרש לרבות נתוני רקע אישיים וממצאים רפואיים. על העו"ס למלא אתר הוראות סעיף 16 למסמך.

16.1.1.2. **הערכת כושר השתכרות ותפקוד על יסוד מידע ממסמכים רפואיים, אבחון רפואי**

וחוות דעת **כושר השתכרות ותפקוד של רופא הביטוח הלאומי והשלמת המידע בפגישה עם המבוטח**. זמן ביצוע מוערך לביצוע הערכת כושר השתכרות ותפקוד הינו כ-40 דק'. אולם, הזמן הקצוב לביצוע הערכת כושר השתכרות ותפקוד יכול להתארך ו/או להתקצר והמציע צריך לקחת זאת בחשבון בעת הגשת הצעתו. כהכנה לראיון האישי מעריך הכושר ילמד את נתוני התיק הנדרש לרבות נתוני רקע אישיים וממצאים רפואיים. על העו"ס למלא אתר הוראות סעיף 16 למסמך.

16.1.1.3. **הערכת כושר השתכרות ותפקוד על יסוד מידע ממסמכים רפואיים, אבחון רפואי**

וחוות דעת **כושר השתכרות ותפקוד של רופא הביטוח הלאומי והשלמת המידע באמצעות שיחת טלפון שלאחריה תתבצע פגישה פרונטאלית לצורך השלמה נוספת של ההערכה באישור מנהל/ת תחום שיקום כאמור בסעיף 14.**

16.1.1.4. תהליך ביצוע הערכת כושר השתכרות ותפקוד כולל:

- א. איסוף מידע מהמסמכים הרפואיים, מהאבחון הרפואי ומחוות דעת כושר השתכרות ותפקוד של רופא הביטוח הלאומי.
- ב. תיאום ושיבוץ שיחת טלפון ו/או הפגישה הפרונטאלית יעשה ע"י הביטוח הלאומי.

- ג. ביצוע שיחת טלפון / או פגישה פרונטאלית עם המבוטח ותיעודה לצורך הערכת כושר השתכרות ותפקוד.
- ד. כתיבת הערכה: החלטה על דרגת כושר ההשתכרות או התפקוד.

17. הוראות נוספות

- 17.1.1. דיווח על ביצוע הערכת כושר השתכרות ותפקוד יירשם במערכת ממוחשבת שיקבע הביטוח הלאומי או באופן ידני כפי שיוגדר על ידי הביטוח הלאומי.
- 17.1.2. שיחה טלפונית עם המבוטח להשלמת מידע להערכת כושר השתכרות ותפקוד תבוצע בסניפי הביטוח הלאומי, למעט מקרים חריגים באישור בכתב ומראש ממנהל/ת תחום שיקום בסניף. שיחת הטלפון תבוצע באמצעות מערכת טלפונית ייעודית של הביטוח הלאומי, המאפשרת שיחה מזוהה של מספר הביטוח הלאומי.
- 17.1.3. פגישה עם המבוטח להשלמת מידע להערכת כושר השתכרות ותפקוד תבוצע בסניפי הביטוח הלאומי.
- 17.1.4. העו"ס מתחייב להגיש את דו"ח הערכת כושר השתכרות ותפקוד שלם תוך 7 ימי עסקים מיום קבלת הבקשה לביצוע מהסניף המטפל.
- 17.1.5. העו"ס מתחייב לבצע הערכות כושר השתכרות ותפקוד גם לסניפים אשר אינם הסניף אליו שויך והכל לפי החלטת הביטוח הלאומי.
- 17.1.6. העו"ס מתחייב לבצע כל פעולה אחרת כפי שתידרש במסגרת זו ובהתאם למסמכי ההליך.

18. התמורה

- 18.1. התמורה שישלם הביטוח הלאומי לעו"ס מפורטת בסעיף 5 להסכם ההתקשרות, המצורף **כנספח ה'** להליך זה (להלן: "**ההסכם**"). להלן פירוט התמורה:
- 18.1.1. בגין **הערכת כושר השתכרות ותפקוד על יסוד מידע ממסמכים רפואיים, אבחון רפואי וחוות דעת כושר השתכרות ותפקוד של רופא הביטוח הלאומי והשלמת המידע בשיחה טלפונית עם המבוטח** תשולם תמורה בסך של 126.44 ₪, לא כולל מע"מ. תמורה זו מבוססת על חישוב לפיו זמן הערכה ממוצע עומד על כ- 40 דק' נכון למועד פרסום הליך זה.
- 18.1.2. בגין **הערכת כושר השתכרות ותפקוד על יסוד מידע ממסמכים רפואיים, אבחון רפואי וחוות דעת כושר השתכרות ותפקוד של רופא הביטוח הלאומי והשלמת המידע בפגישה עם המבוטח או באמצעות שיחת טלפון שלאחריה תתבצע פגישה פרונטאלית לצורך השלמת ההערכה** תשולם תמורה בסך של 218 ₪, לא כולל מע"מ. תמורה זו מבוססת על חישוב לפיו זמן הערכה ממוצע עומד על כ- 40 דק' נכון למועד פרסום הליך זה.
- 18.1.3. היה והעו"ס ביצע **הערכת כושר השתכרות ותפקוד על יסוד מידע ממסמכים רפואיים, אבחון רפואי וחוות דעת כושר השתכרות ותפקוד של רופא הביטוח הלאומי והשלמת המידע בשיחה טלפונית עם המבוטח**, אשר שולמה לו והוא נדרש לבצע **פגישה פרונטאלית לצורך השלמת ההערכה**, ישולם לעו"ס הפער שבין שכר על ביצוע הערכת כושר השתכרות **והשלמת המידע בשיחה טלפונית עם המבוטח** לבין ביצוע הערכת כושר השתכרות ותפקוד **והשלמת המידע בפגישה עם המבוטח** קרי, 91.56 ₪, לא כולל מע"מ.

ס.א. 2

18.1.4. התמורה בגין פגישה פרונטאלית לצורך ביצוע הערכת כושר השתכרות ותפקוד אשר אליה לא

הגיע המבוטח תעמוד על 78 ש"ח, לא כולל מע"מ.

18.1.5. מובהר בזאת, כי על כל הערכת כושר השתכרות ותפקוד יתקבל תשלום בהתאם לתת-סעיף אחד בלבד.

18.1.6. מובהר בזאת, כי בכל הערכת כושר השתכרות ותפקוד אשר תצריך השלמה לאחר סיומה בגין אי התייחסות למידע שהיה בתיק ו/או בשל דרישת מסמכים נוספים, לא יתקבל תשלום נוסף.

18.2. בכל מקרה של סתירה בין הוראות סעיף זה להוראות סעיף 5 להסכם, יגברו הוראות סעיף 5 להסכם.

19. הביטוח הלאומי יהיה רשאי בכל עת לשנות את התנאים הקבועים במסמך זה וזאת לפי צרכיו המקצועיים ובהתאם לשיקול דעתו המקצועי.

20. למען הסר ספק, יובהר כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין הביטוח הלאומי לבין העו"ס וכי העו"ס הוא נותן שירותים עצמאי.

21. מובהר כי דרישת המינימום למספר הערכת כושר השתכרות ותפקוד לעו"ס עומד כיום על 25 הערכות בחודש.

22. הכשרה: עו"סים שיחתם עימם הסכם לביצוע הערכות כושר השתכרות ותפקוד יעברו הכשרה של עד כ-16 שעות. הביטוח הלאומי יישא בעלות ההכשרה, אך לא יישא בתשלום שעות ההכשרה לעו"ס והעו"ס לא יתוגמל בעד שעות אלו.

סיום ההתקשרות

23. בלי לגרוע מסמכות הביטוח הלאומי לסיים את ההתקשרות בינו ובין העו"ס לפי הליך זה, לפי ההסכם שייחתם בין הצדדים ולפי כל דין, מובהר כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי להודיע בכתב לעו"ס 30 ימים מראש על הפסקת ההתקשרות עמו וזאת אם הביטוח הלאומי לא היה שבע רצון מתפקוד העו"ס, או בהתקיים אחת הנסיבות האחרות המפורטות בהסכם, ובלבד שניתנה לעו"ס הזדמנות להתייחס לכוונה לסיים את ההתקשרות עמו קודם קבלת ההחלטה בעניין.

24. מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחרים המוקנים למוסד על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בהתקיים עילה (כהגדרתה להלן), המוסד יהא רשאי להביא הסכם זה לידי סיום מידי, לאלתר וללא הודעה מוקדמת כלשהי. לצורכי סעיף זה, המונח "עילה" משמעו, בין היתר:

א. הרשעה בעבירה פלילית שיש עמה קלון.

ב. מעילה כספית.

ג. זיוף דיווחים או רישומים.

ד. הפרה יסודית של התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או הפרה של חובת הנאמנות של נותן השירותים כלפי החברה, מנהליה או עובדיה.

ה. הפרה של התחייבויות נותן השירותים על פי כתב ההתחייבות ובהן אי עמידה בהיקף המינימאלי הנדרש של ביצוע הערכות כושר השתכרות ותפקוד.

הוראות נוספות

25. ניתן להפנות שאלות בכתב בנוגע לבקשה זו באמצעות דואר אלקטרוני gimlaot-nehut@nioi.gov.il.

2.כ ס.כ

26. ההצעה תוגש באמצעות דוא"ל gimlaot-nehut@nioi.gov.il תוך ציון שם ההליך, שם המציע, כתובת דוא"ל, מספר טלפון להתקשרות, כתובת מדויקת ומיקוד בצירוף הנספחים והמסמכים הדרושים, קורות חיים עדכניים הכוללות פירוט הגדרות התפקיד, ותעודות המעידות על השכלה. באחריות המציע לוודא כי הצעתו התקבלה.
27. על המציע לציין לפי סדר עדיפות, באילו סניפי הביטוח הלאומי מתוך רשימת סניפי הביטוח הלאומי המצוינים לעיל, הוא מעוניין לתת שירות ביצוע הערכות כושר השתכרות ותפקוד. יובהר כי השיבוץ יעשה על-פי צרכי הביטוח הלאומי ובהתאם להוראות ההליך.
28. עו"ס שייבחר על-ידי הביטוח הלאומי לתת שירותים בסניף מסוים יידרש לחתום על הסכם ההתקשרות המצורף **כנספח ה'**.

שונות

29. ביטויים המופיעים בלשון יחיד, משמעם גם בלשון רבים ולהפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהפך.
30. סמכות השיפוט המקומית הייחודית לגבי הליך זה וההסכם המצורף לו הינה לבתי המשפט המוסמכים מבחינת העניין בעיר ירושלים בלבד.

בכבוד רב
הביטוח הלאומי

2.10 10.10