



בית משפט השלום בחיפה

יום שני 24 אפריל 2017

ח"א 36910-04-17 וייסלברג(חסרי) ואח' נ' מדינת ישראל
ואח'

אישור פתיחת תיק

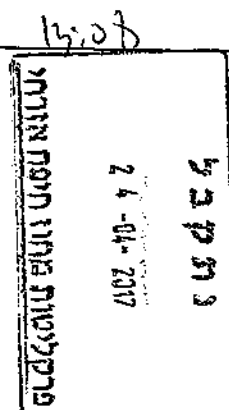
مصانقة على تسجيل قضية

ניחן אישור כי ביום (نُصادق بهذا بأنه في يوم) 24/04/2017 בשעה (الساعة) 10:43 נפתח בבית משפט זה (سجلت في المحكمة قضية تحمل الرقم) ח"א 36910-04-17 וייסלברג(חסרי) ואח' נ' מדינת ישראל ואח'

יש להמציא את כתב הטענות הפותח לבעלי הדין שכנגד, בתוך 5 ימים, בדואר רשום עם אישור מסירה, אלא אם כן הורה בית המשפט אחרת.

عليك تسليم لائحة الادعاء للطرف الآخر خلال 5 ايام بالبريد المُسجل مع وصل تبليغ إلا إذا أمرت المحكمة غير ذلك.

פסקי דין והחלטות מתפרסמים באתר האינטרנט של מערכת בתי המשפט בכתובת www.court.gov.il



בדלתיים סגורות

בבית משפט השלום
בחיפה

התובעים

1. **מנחם וייסלברג, ת.ז. 010502839**
באמצעות אפוטרופסו – בנו ויסלברג דב ת.ז. 053565552
2. **מרים לוי, ת.ז. 079462024**
באמצעות אפוטרופסה – עמותת גג לחוסה ולנזקק
3. **יורשי עזבון פנינה [פאולה] כהן, ת.ז. 010128304**
כולם ע"י ב"כ עוה"ד דוד מנע ו/או עוה"ד חיה מנע ואח'
מר' ז'בוטינסקי 33, רמת גן 52511
טל': 03-6137946 פקס: 03-6137947

- נגד -

הנתבעות

1. **מדינת ישראל**
משרד הבריאות
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
ע"י ב"כ מפרקליטות המדינה מחוז חיפה
מר' פל-ים 15א', חיפה 3309519
טל': 04-8634005/6/7/8/9, פקס: 04-8634011
2. **'נאות כיפת הזהב', שירותי סיעוד בע"מ**
מס' תאגיד: 511885568
כיכר מאיר הוף 1 חיפה 3515311
טל': 04-8522548
פקס: 04-8522608

מהות התביעה: נזקי גוף

סכום התביעה: בהתאם לסמכות בית המשפט.

כתב תביעה

'לא לכבד את הזקנה פירושו להחריב את הבית שבו אנו צריכים לבלות את הלילה'
[אלפונס קאר]

מבוא

1. כתב תביעה זה עניינו בפגיעה קשה ומתמשכת באחת הקבוצות החלשות וחסרות האונים בחברה – הקשישים הסיעודיים, אשר אינה מסוגלת למצות את זכויותיה ואין בה את היכולת להיאבק על זכויותיה.
2. תופעת התעללות קשה ופגיעה בקשישים שבה ועולה לכותרות בזמן האחרון יותר ויותר, כולנו מזדעזעים, מצקצקים בלשוננו ו...ממהרים לשכוח ולהמשיך במהלך חיינו.

3. חלק מהקשישים אשר מאושפזים במוסדות סיעודיים, מתגוררים שם במשך שנים, כשהם נתונים לחסדיהם של מטפלים ואנשי צוות ואינם מסוגלים לדאוג לעצמם.
4. ההתעמרות הקשה, שהיא נשוא תובענה זו, התאפיינה בהתנהגות אלימה כלפי הקשישים הסיעודיים, שנמשכה לאורך זמן, תוך פגיעה פיזית ונפשית קשה בחסרי הישע.
5. מסכת התעללות קשה בקשישים סיעודיים נחשפה בכתבה ששודרה בערוץ 22 התמונות ששודרו משקפות מעשי התעללות מזעזעים שאירעו במוסד "נאות כיפת הזהב", על ידי הצוות הסיעודי והרפואי במוסד.
6. תקצר היריעה מלהכיל את תיאור מסכת הייסורים והכאב שהייתה נחלתם של הקשישים הסיעודיים שהיו מאושפזים אצל הנתבעת 2, במוסד "נאות כיפת הזהב" [להלן: "המוסד"]. התובעים עברו התעללות מתמשכת, פיזית ונפשית מצד מטפלים, אשר שיקפו בהתנהגותם כלפי התובעים את אובדן הערכים האנושיים הבסיסיים ואת הסטייה מכל מחויבות מקצועית, בשמה הועסקו במקום.
7. המוסד, אשר אמור לשמש מבצרם של הקשישים, הסיעודיים חסרי הישע, אשר בנוסף לבגידת הגוף והנפש סובלים גם ממחלות נוספות קשות ומסועפות, הופך להיות עבורם לכלא רוחני ופיזי.
8. בפס"ד ת"פ [י-ם] 2184/06 מדינת ישראל נ' ד"ר יעקב מרגולין [להלן: עניין מרגולין] קבע כבוד השופט צבי סגל: "... יש לבחון תחילה את הערך המוגן שנפגע מביצוע העבירה. בעניינינו, הערכים המגוונים שנפגעו בגין ביצוען של העבירות בגדרן הורשעו כל הנאשמים באישומים השונים, הזנחת מושגחים, התעללות בחוסה חסר ישע ושימוש פסול באמצעי כפייה, הם ערכים הנוגעים להגנה על כבודו וחירותו של האדם, רוחו, רוחותו, פרטיותו והאוטונומיה על גופו. מכלול העבירה שביצעו הנאשמים הפרו ברגל גסה את כבוד החוסים, את זכותם לכבוד ולפרטיות, תוך חילול האוטונומיה ולצלם האדם שלהם "ועוד ממשיך כב' השופט: "... חוסים אלה נטולי יכולת להגיב, להגן על עצמם, לומר, לזעוק, את שעוותם ואת שחווים הם על כל שנעשה בהם, בגופם ובנפשם. אין המדובר באנשים בני שיח המתקשרים כדבר שבשגרה והיכולים להגיב לכואב ולמציק להם".
9. "המוסד היה עבורם לחלל אטום בו שועתם, הפנימית הטמורה או החיצונית הנצפית, לא נצפתה כפי שראוי היה". [לעיל עניין מרגולין].
10. הנתבעת 1, מדינת ישראל, לרבות משרדי הממשלה, מופקדת על קביעת מדיניות בכל הקשור לאוכלוסיות חלשות בחברה, לרבות קשישים, חסויים וחסרי ישע ויישומה במערך הארגוני והטיפול בכל רצף השירותים, תוך קביעת נהלים וקריטריונים.
11. הנתבעת 1 מופקדת על פיקוח, הנחייה ותיאום בין-משרדי. חוק הפיקוח על המעונות הינו חוק מסגרת אשר מתייחס לנושאים ספציפיים. בהתאם לחוק, שר העבודה והרווחה

רשאי להתקין תקנות שקשורות להפעלת המעונות, ובכללם בתי אבות. התקנות הללו מתייחסות לתנאים הפיזיים, רמת הטיפול הרפואי והשירותים החברתיים שמוצעים לזקנים. תקנות כוח אדם שקבועות בחוק זה, נוגעות להכשרה שנדרשת לעובדים במעונות ולתקני התעסוקה בהם, לרבות הכשרתו המקצועית של מנהל המעון.

12. הנתבעת 1 היא זו שמופקדת על הפניית הקשישים למוסד, לרבות התובעים, דאגה למשאבים לצורך מימון השהייה והאשפוז במקום ומתוקף תפקידה וסמכויותיה הייתה מופקדת גם על הפיקוח והמעקב אחר כל אחד ואחד מהתובעים ואחר הנעשה במוסד.

13. בנוסף, או לחילופין, הנתבעת 1 באמצעות משרד הרווחה ומשרד הבריאות – אשר משמשים כידה הארוכה, ביצעה בפועל הפרטה של שירותי האשפוז הפסיכיאטריים, על ידי העברתם לידיים פרטיות. העברה זו בוצעה בגלוי ובחסות החוק – אולם, חסר בה הפיקוח והביקורת על אופן הפעלת מוסדות האשפוז הללו ואיכות האנשים שאיישו אותם – כל זאת תוך פגיעה קשה ביותר בזכויות אדם, בעקרון השוויון ובכבוד האדם וחירותו.

14. הנתבעת 1 ידעה אודות ההזנחה המתמשכת וההתעללות הקשה שחווים הקשישים הסיעודיים במוסד, מצד אנשי צוות ומטפלים וזאת עקב תלונות חוזרות ונשנות מצד עובדים במקום, מצד בני משפחות התובעים ואפוטורפסיהם – אך בחרה להתעלם ולא נקטה בצעדים ראויים כדי לטפל בבעיה ולהפסיקה.

15. המוסד, הנתבעת 2, באמצעות הצוות הסיעודי, הרפואי והטיפולי היה אמור לספק לתובעים סביבה מוגנת ומכילה, שתתן מענה לצרכיהם השונים: טיפול רפואי [על כל המשתמע מכך], טיפול נפשי, מזון, שמירה על היגיינה אישית, פעילות חברתית ופעילות פנאי טיפולית ויעילה. אולם, הנתבעת 2, מעלה בכל חובה מהחובות שהיתה אמור למלא כלפי התובעים והשהייה במוסד הפכה לגביהם לסיוט מתמשך.

16. כתב תביעה זה מוגש אמנם בשם התובעים שניזוקו ונפגעו באופן ישיר – אולם עניינו גם בהצפת הנושא ובהעלאה לדיון של סוגיה ציבורית חשובה ומהותית, שעניינה – פגיעה בזכויותיו ובכבודו של הפרט, שהינו חוליה חלשה וחסרת אונים – שאינו מסוגל לעשות זאת בעצמו.

הצדדים לתביעה

התובעים

17. התובע 1 – מנחם וייסלברג, ת.ז. 010502839

18. התובעת 2 – מרים לוי, ת.ז. 079462024

19. התובעת 3 – עזבון פנינה [פאולה] כהן ז"ל, ת.ז. 010128304

הנתבעת 1

20. הנתבעת 1 – באמצעות משרד הבריאות, נושאת באחריות הממלכתית להבטחת הבריאות לתושבי המדינה, אחראית על קביעת המדיניות בתחום שירותי הבריאות והרפואה, מפקדת על תכנון, פיקוח בקרה, רישוי ותיאום השירותים של מערכת הבריאות. המשרד עוסק בארגון, הפעלה ואספקת שירותי מניעה, אבחון, טיפול, שיקום ומחקר באופן ישיר או באמצעות מוסדות רפואיים. המשרד מספק שירותי בריאות בתחום האשפוז ורפואה מונעת וכן, מבטח את האוכלוסייה בתחומי בריאות הנפש, גריאטריה, בריאות הציבור ומכשירי שיקום.

21. התובעים הופנו לאשפוז במוסד – באישורה של הנתבעת 1, שהייתה אחראית לפקח על המוסד וצוות עובדיו וזאת למען שמירה על בריאותם ושלמות גופם ונפשם של התובעים. העובדות מדברות בעד עצמן, הנתבעת 1 לא פיקחה ולא שמרה כיאות על איכות הטיפול ועל ביטחונם של התובעים ומשלא עשתה כן, היא גם אחראית באחריות ישירה ו/או שילוחית לכל מעשה ו/או מחדל של עובדי המוסד.

22. יודגש, ששירותי משרד הבריאות כוללים גם תוכניות למתן פתרונות דיור וטיפול לזקוקים לסיוע ותמיכה מוגברים. כל התובעים אושפזו במוסד, לאחר שקיבלו אישור והפניה כדן וכנדרש. הנתבעת 1 הייתה אחראית לבדוק את כשירותו של המוסד לשמש כמקום ראוי לאשפוזם של התובעים, וזאת מתוך אחריות לבריאותם ושלמות גופם ונפשם של התובעים. משלא עשתה כן, היא גם אחראית באחריות ישירה ו/או שילוחית לכל מעשה ו/או מחדל של עובדי המוסד.

הנתבעת 2

23. הנתבעת 2- הינה מוסד המיועד למגורי קשישים, המצוי בבעלות פרטית [המנהל והבעלים: אבי רודרמן] אשר נרשם כחברה בע"מ והוכר על ידי הנתבעת 1, ככשיר לקבל לטיפולו מאושפזים שהופנו אליו לאחר שהומלצו על ידי הנתבעת 1.

24. הנתבעת 2 מציגה עצמה בפירסומיה: "נאות כיפת הזה בע"מ הוא בית חולים סיעודי (גריאטרי) בחיפה, הפועל הרישיון ובפיקוח מלא של משרד הבריאות".

מצ"ב: פלט רשם החברות- נספח "1".

25. בכל הזמנים הרלוונטיים לכתב התביעה טופלו התובעים במסגרת המוסד ובין כתליו חוו התעללות קשה, כפי שיפורט להלן. המוסד היה המעביד והמעסיק הישיר של הצוות הרפואי ו/או הסיעודי ו/או המנהלי והמחזיק ו/או הבעלים של המוסד, והיה אחראי על בריאותם ושלמות גופם ונפשם של התובעים ואחראי באחריות ישירה ו/או שילוחית לכל מעשה ו/או מחדל של עובדיו.

26. סיפורי ההתעללות הקשים פורסמו, כאמור לעיל, באמצעי התקשורת השונים וזעזעו את הציבור במדינת ישראל. בד בבד 5 מעובדי המוסד נעצרו לחקירה, בחשד שהתעללו בחוסים.

תיאור העובדות

תיאור כללי

27. התובעים פנו/הופנו למוסד באישור הנתבעת 1, כל תובע ונסיבותיו המיוחדות לו. התובעים אושפזו במוסד – מתוך מגמה מוצהרת שהמוסד יעניק להם טיפול הולם, תוך שמירה על איכות חייהם, בריאותם הפיזית והנפשית ובטיחותם.

28. המחויבות הבסיסית של המוסד, מעבר לטיפול רפואי מתאים ומעבר לאמור לעיל, הייתה להעניק לקשישים, לרבות כל התובעים, תחושה של בית חם, סבלני, סובלני, מכיל ומכבד – תוך הקפדה על מתן מענה לצרכיהם הפיסיים והנפשיים – על כל המשתמע מכך.

29. במקום כל האמור לעיל, מצאו עצמם התובעים, בעל כורחם, בעיבורה של סאגה מתמשכת של התעללות, יחס משפיל ופגיעה בכבודם, מצד הצוות הרפואי, המנהלי והסיעודי.

30. חלק מקרוביהם של התובעים, שהם אף אפוסטרופסיהם, פנו לאחראים במוסד כאשר חשו, בביקוריהם במוסד, שהתובעים מצויים במצוקה קשה, אך נדחו. תחושת חוסר האונים של בני משפחות הקשישים והחשש שיקיריהם ייפגעו אם יתלוננו גרמו להם להבליג ולשתוק.

31. כאמור, בתאריך 18.2.2017 נחשפה, בערוץ 22, מסכת מתמשכת של התעללות קשה כלפי קשישים במוסד, המראות היו קשים מנשוא. בעקבות שידור הכתבה בטלוויזיה נעצרו 5 מעובדי המוסד.

32. מן הראוי לציין, שיוזם החשיפה הינו עובד שעבד במוסד כמטפל סיעודי ולא עמד במראות ובמצבים הקשים מנשוא שנגלו לעיניו והוא זה שזים את הפנייה לעיתונאי.

33. **התובע 1** – מנחם ויסלברג – הינו יליד שנת 1930. התובע 1 הגיע למוסד ביוני 2015, לאחר שעבר אירועים מוחיים ואושפז בבית החולים רמב"ם. משם הועבר לבית חולים שיקומי ולאחר מכן כאמור הגיע למוסד, במצב סיעודי.

34. התובע 1 סובל משלל מחלות אשר בגינן הינו זקוק לטיפול סיעודי ולסיוע במרבית הפעולות היומיומיות.

35. התובע 1 בדרך כלל מתמצא בנעשה סביבו, לעיתים אינו זוכר ולעיתים משתף פעולה.

36. בנו של התובע 1, שמשמש גם כאפוסטרופסו, הגיע לבקרו במוסד לעיתים קרובות והתרשם שאביו מכונס בעצמו ונמנע מלספר על היחס של העובדים כלפיו.

37. לא אחת, בביקוריו התכופים מצא הבן את אביו, התובע 1, כשהוא לא מגולח ומוזנח במראהו החיצוני.

38. בדיעבד מסתבר שהתובע 1 פחד שיבולע לו אם ידבר ויספר לבנו על ההתייחסות הבוטה כלפיו. מפעם לפעם סיפר שמעירים אותו מאוד מאוד מוקדם בבוקר, אך לא הרחיב מעבר לכך.

39. בסרטון שפורסם בערוץ 22 נראה התובע 1 כשהוא חסר אוניס ואחד המטפלים במוסד רכון מעליו כשהוא מטלטל אותו, מאיים ומקלל אותו. בני משפחתו של התובע 1 התחללו למראה תיעוד מראות הזוועה.

מצ"ב: דיסק וכתבות המשקפים את חומרת ההתעללות – מסומן כנספח 2

40. בתחקיר, שהתקיים בעקבות חשיפת ההתעללות בערוץ 22, נחשפו פרטים מזעזעים אודות התעמרות מתמשכת בקשישים הסיעודיים, חסרי האונים. בין היתר התגלה סימן כחול בתובע 1, כשנשאל לפרט הסימן ענה התובע 1 שאנדריי, עובד במקום היכה אותו.

41. בעקבות חשיפת ההתעללות בתקשורת פנה בנו של התובע 1 למנהל המוסד כשהוא המום ונרעש מהגילויים הקשים. בשיחה שהתקיימה בין השניים, הטיל המנהל את מלוא האחריות על כתפי הבן והאשים אותו ששתק ולא שיתף אותו במידע שהיה בידיו.

42. בנו של התובע 1 לא ידע, כמובן, על ההתעללות שאביו חווה במוסד, ולא העלה על דעתו את עוצמת ההתעמרות באביו.

43. **התובעת 2** – מרים לוי – הינה ילידת שנת 1932. התובעת 2 הגיעה למוסד בתאריך 5.7.2012 עקב מצבה הבריאותי. בהגיעה למוסד הייתה עירנית, דיברה, הלכה, הרימה ידיים וכיו"ב.

44. כמחצית שנה אחרי שהגיעה למוסד היא נפלה בשירותים, עקב חוסר השגחה, שברה את האגן ואושפזה בבית חולים במשך למעלה מחודש ימים.

45. התובעת 2 חזרה למוסד עם המלצה לפיזיותרפיה כדי לשפר את הליכתה ואת שיווי המשקל שלה.

46. אולם צוות המוסד טען שהיא כבדה מידי, קשה להם להרים אותה לפיכך נמנעו מלהתחיל בטיפול פיזיותרפי. התובעת 2 נדונה על ידי הצוות הרפואי והסיעודי במוסד 'להיכלא' בכיסא גלגלים ומאז החלה הידרדרות במצבה הבריאותי והנפשי.

47. עקב חוסר התנועה החלה התובעת 2 לסבול מבעיות נשימה, מחלת ריאות ואי תפקוד הכליות.

48. בשנת 2012 פנתה בתה של התובעת 2 במכתב תלונה חריף למשרדי הנתבעת 1 ובו התייחסה לכמויות האוכל שהוגשו לקשישים במשך היום. כמו כן, התייחסה במכתבה למצבו המוזנח של חדר האוכל, ללכלוך ולזוהמה ששררה בו.

מצ"ב: מכתב לפרופ' רשפון- מסומן כנספח "3".

49. בעקבות מכתבה זה, הגיעה ביקורת פתע מטעם הנתבעת 1, שהחליטה לסגור את המוסד למשך חודש, עד לשיפור המצב התברואתי בחדר האוכל ובמטבח.
50. בתה של התובעת 2 מספרת כי כל פניותיה לקבל דבק כדי להדביק 2 כתרים על שיניה של אמה נדחו בגסות, תוך ניסיונות לשכנעה לעקור לאמה 12 שיניים תמורת סכומי עלות גבוהים וזאת מבלי שהרופא בדק את התובעת 2.
51. למחרת הכתרים הרופפים התנתקו, התובעת 2 בלעה אותם והצוות הרפואי סירב לפנותה לבדיקה מעמיקה ויסודית יותר בבית חולים.
52. באחד הביקורים הבחינה הבת כי בידה של התובעת 2 יש פצע גדול ומכוער, בבירור שקיימה הבת הסתבר כי הפצע נוצר עקב ניסיונות כושלים לעשות לתובעת 2 בדיקת דם, כאמור, ללא הצלחה יתרה.
53. בתה של התובעת 2 מדווחת כי מצבה של האם הידרדר במהירות ובנוסף מספרת הבת כי בביקוריה התכופים מצאה את התובעת 2 כשהיא מוזנחת מאוד במראה, לבושה בבגדים שאינם שלה ולא נקייה.
54. במרבית ביקוריה במוסד, מצאה הבת את אמה, התובעת 2, כשהיא מסוממת מתרופות ולא מתקשרת. בנוסף, מדווחת הבת שלא אחת מצאה את התובעת 2 כשהיא מיובשת מחוסר נוזלים.
55. לאורך ימים ארוכים הושיבו את התובעת 2 בכסא גלגלים, מבלי שטופלה על ידי פיזיותרפיסטים כדי לנסות ולשפר את מצבה הגופני.
56. לא אחת מצאה הבת סימנים כחולים על גופה של התובעת 2 וכשפנתה לצוות בניסיון לברר את מקור הסימנים הללו, נענתה שהם נובעים ממכות שהאם סופגת מהקירות.
57. כל פניות הבת לצוות המוסד בניסיונות חוזרים ונשנים לשפר ולסייע לתובעת 2 בערוב ימיה, נהדפו בבוטות ונדחו על ידו.
58. התובעת 3 – [להלן: "המנוחה"] יורשי עיזבון פנינה כהן ז"ל. המנוחה, הייתה ילידת שנת 1934 ונפטרה בתאריך 11.10.2015.
59. המנוחה הגיעה למוסד בתאריך 5.10.2012. לאחר כ-7 שנים בהם גרה בדיור מוגן לעצמאיים "לב חיפה" וכשחלה הידרדרות במצבה הנפשי, הקוגניטיבי והפיזי והיא לא יכלה להמשיך ולתפקד באופן עצמאי, עברה למוסד.
60. כבר בשבועיים הראשונים לשהותה במוסד חלה החמרה משמעותית במצבה. בני משפחתה נהגו לבקרה לעיתים קרובות וכן גם אישה, מירי, ששכרה שולם על ידי המשפחה, כדי שתבוא לבקר את המנוחה, לסייע לה ולענות על צרכיה.

61. מבקריה של המנוחה מצאו אותה, לא אחת, כשהיא יושבת לבדה בתדר האוכל, רעבה וצמאה ואיש מאנשי הצוות לא סייע בידה ולא הגיש לה אוכל ושתייה. המשפחה העירה והסבה את תשומת לבו של הצוות למצבה, אך ללא הועיל.

62. באחד הביקורים נדהמו קרוביה של המנוחה לראות כתם כחול וגדול על כתפה כאשר הצוות הרפואי טען שהמנוחה נפלה ונחבלה. בעקבות התעקשות המשפחה הובאה המנוחה לצילום בקופת חולים יליף.

63. קרובי המשפחה נהגו לבקר את המנוחה לעיתים קרובות ובכל ביקור נחשפו להידרדרות נוספת במצבה. כאשר אחת מבנותיה של המנוחה פנתה והתלוננה בפני האחיות האחראיות, רינה, על ההזנחה הקשה של המנוחה הגיבה האחיות ואמרה, שלפעמים עדיף לסיים ולגמור ולא לסבול...

64. בתאריך 29.10.2012 אושפזה המנוחה בבית החולים, עקב חשש לדלקת ריאות. היא התקבלה במצב ירוד מאוד, כשהיא מיובשת וסובלת מחום גבוה.

65. המנוחה טופלה בבית החולים ושחררה עם המלצה להמשך טיפול במוסד, לרבות כלכלה רגילה וטיפול בפצע לחץ.

66. בתה של המנוחה ליוותה אותה למוסד ושבה לביתה, כשהיא סמוכה ובטוחה שהמנוחה תטופל על ידי צוות המוסד כנדרש.

67. למחרת, הגיעה בתה של המנוחה למוסד ונדחמה לשמוע מהצוות על ניסיונות חוזרים ונישנים שכשלו, להחדיר למנוחה זונדה, וזאת בניגוד להמלצת בית החולים ומבלי שהתקבלה הסכמת המשפחה.

68. צוות המוסד לא עשה כל מאמץ להאכיל את המנוחה באוכל מוצק וניסה ליצור קיצור דרך על ידי ניסיונות כושלים להחדרת זונדה.

69. המנוחה הופנתה על ידי צוות המוסד למיון, עקב דימום מאסיבי מהאף, חרחורים ומצוקה נשימתית, מבלי שצוין במכתב ההפניה דבר וחצי דבר לגבי ניסיונות החדרת הזונדה שכשלו.

מצ"ב: הפנייה מטעם המוסד, 2.11.2012, מסומן כנספח "4".

70. בדיעבד מסתבר, שהדימום החל בשעה 10 בבוקר ורק בשעה 13.00 כשהגיעה בתה של המנוחה ודרשה להפנותה למיון, פונתה המנוחה למיון.

71. במשך כל השעות הללו לא נעשה דבר על ידי הצוות הרפואי מלבד ניסיונות חוזרים וכושלים להחדרת הזונדה ומסכת חמצן, עד שהגיעה בתה.

72. בהגיעה לבית החולים אובחנו במנוחה סימני פציעה ברירית האף, בנחיריים ואספירציה. כפועל יוצא מכך הונשמה והורדמה ולמעשה עד יומה האחרון נזקקה להנשמה ונותרה במצב של צמח.

מצ"ב: סיכום אשפוז מבי"ח רמב"ם – מתאריך 6.2.2013 – מסומן כנספח "5"

73. עקב הטיפול הרשלני, הכושל והאלים, כלפי המנוחה סירבה המשפחה בתוקף להחזירה למוסד, לפיכך בתאריך 17.6.2013 הועברה המנוחה ל"בית בלב" בנשר, כשהיא מונשמת, משותקת, ניזונה מזונדה ומתקשרת בקושי רב באמצעות מצמוץ בעיניים.

74. בתאריך 11.10.2015 נפטרה המנוחה, לאחר יותר משנתיים של סבל קשה שנכפה עליה כמופרט לעיל.

75. התנהלות המוסד, אשר אינו חושף במכתב החפניה הנ"ל [נספח "5"] פרטים רלוונטיים המעידים על הטיפול הכושל והרשלני מעידה כאלף עדים על מגמת הסתרה ואי גילוי המעשים החמורים שקרו בין כתליו.

עילות התביעה

תקיפה

76. עוולת התקיפה מוגדרת בסעיף 23 לפקודת הנזיקין: [א] תקיפה היא שימוש בכוח מכל סוג שהוא, ובמתכוון נגד גופו של אדם על ידי הכאה, נגיעה, הזזה או בכל דרך אחרת, בין במישרין ובין בעקיפין, שלא בהסכמת האדם או בהסכמתו שהושגה בתרמית, וכן ניסיון או איום, על ידי מעשה או על ידי תנועה, להשתמש בכוח כאמור נגד גופו של אדם, כשהמנסה או המאיים גורם שהאדם יניח, מטעמים סבירים, שאכן יש לו אותה שעה הכוונה והיכולת לבצע את זממו".

77. כל אחד ואחד מהתובעים הותקף באופן פיזי ואו מילולי ואו אחר על ידי עובדי המוסד. תקיפה היא גם כל נגיעה בניזוק ללא הסכמתו, לפיכך, גם טיפול רפואי שלא בהסכמה מהווה תקיפה.

הפרת חוק זכויות החולה

78. הנתבע 2, על-מרבית צוות עובדיו, רמס ברגל גסה את כל זכויותיהם הבסיסיות של התובעים, תוך הפרה בוטה של חוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996, לרבות הפרת סעיף 10 שעניינו - שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל. "(א) מטפל, כל מי שעובד בפיקוחו של המטפל וכן כל עובד אחר של המוסד הרפואי ישמרו על כבודו ועל פרטיותו של המטופל בכל שלבי הטיפול הרפואי. (ב) מנהל מוסד רפואי יקבע הוראות בדבר שמירה על כבודו ועל פרטיותו של המטופל הנמצא במוסד הרפואי".

79. סעיף 26 לחוק זכויות החולה מטיל על המנהל את האחריות ליישום הוראות החוק: "מנהל מוסד רפואי ידאג לקיום החובות המוטלות על המוסד הרפואי לפי הוראות חוק זה". מנהל המוסד – מר אבי רודרמן התעלם מכל הוראה מהוראות חוק זה ואו כל חוק אחר והתמקד בשיקולים כלכליים בלבד. טובת התובעים הקשישים ככלל לא עניינו אותו והוא

עשה כל שלא ידו כדי להרחיק עצמו מהנעשה במקום – כל עוד המוסד רווחי. המנהל היה "מורס מעס", לא התעניין, לא בדק ולא פיקח על צוות העובדים במוסד ולא גילה כל התייחסות וחמלה למאושפזים במוסד.

רשלנות

80. רשלנות: [ס' 35 לפקודת הנזיקין] - עוולת הרשלנות נשענת על שלושה אדנים: חובת זהירות המוטלת על הנתבעים, הפרת חובת הזהירות ונזק שנגרם לתובעים כתוצאה מהפרת חובת הזהירות. חובת זהירות חלה על הנתבעת 1 מתוקף היותה מופקדת מטעם המדינה על השמת קשישים סיעודיים במוסדות ופיקוח על המוסדות הפרטיים, מתוקף היותם היד הארוכה והביצועית של מדיניות.

81. כפועל יוצא מהאמור לעיל, הנתבעת 1 חבה חובת זהירות קונקרטית כלפי כל אחד ואחד מהתובעים. הנתבעת 2 אף היא הפרה ברגל גסה את חובת הזהירות הקונקרטית כלפי התובעים – אותה היא חבה כלפיהם מתוקף העובדה שהיא מוסד סיעודי שטבע על דגלו את ערכי העזרה, החמלה והריפוי ואף קיבל הרשאה והכרה לכך ממוסדות המדינה ומהנתבעת 1.

82. חובת הזהירות נגזרת ממבחן הציפיות – אשר נקבעת בדרך של איזון בין מטרות לבין אמצעים [השופט שמגר בע"א 343/74 פ"ד ל[1] 141]. לבית המשפט שמור תפקיד נורמטיבי ואקטיבי וזאת באמצעות יצירת האיזון הראוי בין אינטרסים הראויים להגנה. ע"א 593/81 מפעלי רכב אשדוד בע"מ נ' אדם ציזיק ז"ל, פ"ד מא[3] 169.

83. הנתבעת 1 הייתה מופקדת גם על הפיקוח והמעקב אחרי כל אחת ואחד מהתובעים ואחר הנעשה במוסד מתוקף תפקידה וסמכויותיה.

84. הנתבעת 2 ידעה ו/או צריכה הייתה לדעת על גילויי האלימות, ההזנחה, דרכי הענישה הקשות והאכזריות שהיו נהוגים בגדריה – גם מתוך תלונות ופניות שנעשו על ידי בני המשפחות של התובעים במוסד, אך בחרה לעצום עיניים, התעלמה ולא עשתה שום דבר משמעותי לשינוי המצב.

85. התנהגות אלימה, ברוטאלית וחסרת מעצורים ערכיים, מצד הצוות כלפי התובעים זכו להתעלמות מצד הנתבעות כולן, כאשר הנתבעת 1 בחרה במודע ובמפגיע שלא להיכנס לעובי הקורה. נציגי הנתבעת 1 מיעטו לבקר במקום, לא טרחו לפקח באופן ראוי ונאות, לא ערכו ביקורים קבועים במחלקות [לרבות ביקורי פתע] ולא דאגו כי יבוצעו שינויים ראויים ומשמעותיים שישפרו את הטעון תיקון במוסד.

86. הנתבעות לא נקטו באף צעד סביר כדי לדאוג לכך ולוודא שיש לתובעים צרכי חיים בסיסיים וחיוניים, תוך שמירה על כבודם ואיכות חייהם.

87. הנתבעות כולם, ביחד ולחוד במעשיהם ובמחדליהם המתמשכים, המתוארים לעיל, גרמו לתובעים נזקים קשים – שיפורטו בהמשך.

חוק יסוד כבוד האדם וחירותו

88. חוק יסוד כבוד האדם וחירותו, תשנ"ד - 1994 - העלה את מעמדו של כבוד האדם לדרגה חוקתית על-חוקתית, אשר מקנה תוקף מחייב לכבוד ולהגנה שחברה חייבת להעניק לחלשים ולחסרי הישע בתוכה.

89. לפי הנשיא ברק: "במרכזו של חוק יסוד כבוד האדם וחירותו עומד 'האדם'... באשר הוא 'אדם'. על כן מוענקות הזכויות לאדם הבגיר ולאדם הקטין". [פרשנות במשפט כרך ג', פרשנות חוקתית [52], בעמ' 435].

90. לפיכך, פגיעה בחסויים, חסרי ישע וחסרי אונים פוגעת בנורמות החברתיות הבסיסיות, שנותנות משקל משמעותי לזכויותיהם ולמעמדם של התובעים [עפ"י עקרונות ח"י כבוד האדם וחירותו].

91. הנתבעת 2 התעללה ופגעה בתובעים כדפוס התנהגות מתמשך – אשר כל ניסיון של התנגדות וא/או תלונה גרר אחריו התעללות קשה יותר. פירוט אופני ההתעללות על כל נדבכיהם באים לידי ביטוי גם בתלונות קרובי התובעים ואפוטרופסיהם.

92. הנתבעת 1 אינה יכולה להתנער מאחריותה, שכן בחוסר פיקוח הולם על הנעשה במוסד, בהתעלמותה המתמשכת והשיטתית היא מהווה חלק בלתי נפרד ואחראית גם היא על הפגיעה בתובעים.

פגיעה באוטונומיה

93. פגיעה באוטונומיה: הזכות החוקתית לאוטונומיה ודוקטרינת ההסכמה מדעת היוו את הבסיס הנורמטיבי ליצירתו של ראש הנזק העוסק בפגיעה באוטונומיה. ראש הנזק של פגיעה באוטונומיה אינו דורש הוכחת קשר סיבתי בין ההתרחשויות לנזק, מכיוון שעצם הפרת חובת הזהירות של המזיק כלפי הניזוק וחדירת המזיק לתחום האוטונומי של הניזוק יוצרת כמעט באופן מובנה את הנזק.

94. אחד התחומים עליו הוחל חוק יסוד כבוד האדם וחירותו, הינו הזכות לאוטונומיה, קרי: זכותו של אדם לפעול בדרך שנראית לו כטובה ביותר עבורו וכן, לקבל בעצמו את ההחלטות הנוגעות לגופו. [דני סטטמן, "שני מושגים של כבוד", עיוני משפט כד 541(תשס"ה) בעמ' 571 – 573].

95. ניתן לטעון כי גם הזכות לאוטונומיה היא זכות מסגרת, המשמשת בסיס לגזירת זכותו של האדם שיעזבוהו לנפשו וכפועל יוצא, זכותו למנוע התערבות בגופו ללא הסכמתו. [2781/93 דעקה נ' בית החולים כרמל, פ"ד נג [4] 526 [1999], עמ' 570].

96. בענייננו – התייחסות הנתבעות כלפי התובעים וכלפי בני משפחותיהם – אפטרופסיהם החוקיים – התאפיינה בגישה מתנשאת, יהירה, בלתי מתחשבת ולא קשובה. פניות המשפחות שנעשו בדחילו ורחימו לנציגי הנתבעת 2, לא נענו ונידחו בחוסר כבוד.

97. הפרת חובה חקוקה: ס' 63 לפקודת הנזיקין, הנתבעות ביחד ולחוד הפרו במעשיהם ובמחדליהם את החובות החקוקות המפורטות להלן:

א. "התעללות בקטין או בחסר ישע" – כמפורט בסעיף 368 לחוק העונשין, תש"ן – 1989.

ב. סעיף 326 לחוק העונשין: הזנחת ילדים ומושגחים אחרים [א/185] [תשכ"ה] (תיקון מס' 110) תשע"א-2011.

ג. ס' 10, 26 בחוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996, כמפורט לעיל.

ד. חוק ההגנה על חוסים, תשכ"ו – 1966, – במסגרת החוק מוטלת חובה על רשויות המדינה להתערב ולהגן על חוסה, חסר אוניס אל מול אחראי המתעלל בו ו/או פוגע בו. הנתבעת 1 קיבלה את הסמכות להתערב, לפקח ולהגן על התובעים – בסיטואציה כגון זו שהתקיימה במוסד. אולם, כאמור, הם בחרו להתעלם והשאירו את התובעים לחסדי מתעללים בנתבעת 2.

ה. הנתבעת 2 ניצלה באופן מניפולטיבי את חוסר הישע והתלות המוחלטת של התובעים בה ובכך הפרה ברגל גסה את הוראות חוק ההגנה על חוסים, דלעיל.

ו. הנתבעת 1 הפרה את חובתה כרשות שלטונית – גוף ציבורי, אשר מוטלות עליו חובות מוגברות שבגינן חייבת הרשות לפעול ולקבל החלטות בצורה מסוימת ומובנית כלפי הפרט – האזרח.

ז. על הנתבעת 1 מוטלות חובות אמון מתוקף היותה רשויות ציבוריות. אולם, מסתבר, שכאשר המדינה מגלה חוסר אוניס ואזלת יד בתחום הנתון לאחריותה, קרי- טיפול בקשישים סיעודיים, וכיו"ב, נוצר ואקום אשר מזמין לתוכו יוזמה פרטית, שחלקה מונע מאינטרסים אישיים בלבד.

ח. בענייננו, כדי להוסיף חטא על פשע – ישבה הנתבעת 1 כרשות שלטונית, באפס מעשה ובחיבוק ידיים והתבוננה מן הצד, במקום לבצע את המוטל עליה – לפקח, להגן ולשמור על הקשישים הסיעודיים המאושפזים במוסדות הללו.

98. "התעללות בקטין או בחסר ישע" – כמפורט בסעיף 368 לחוק העונשין, תש"ן – 1989. חקיקה זו, שעניינה – מתן דגש מיוחד על הגנה על חסרי ישע, משקפת מגמה חברתית החולכת ומתרחבת, להגן על אוכלוסיה זו עקב פגיעותה וחוסר האונים שלה.

99. מדברי החסבר על הצעת החוק – ניתן ללמוד גם על המטרות החברתיות העומדות בבסיס החקיקה: "הפגיעה במי שאין בכוחו להגן על עצמו כגון ילדים זקנים ונכים, בהצעת חוק זו – חסרי ישע, מצדיקה התייחסות מיוחדת של המחוקק, הן בדיני הענישה והן לגבי חובת הדיווח על פגיעה בחסרי ישע" [הצעת חוק העונשין [תיקון 31] בעמ' 146].

100. גם כבי ביהמ"ש העליון, במסגרת ע"פ 4596/98 פלונית נ' מדינת ישראל, פ"ד נד[1] 145: מתייחס למגמת ההחמרה בענישה שבאה לידי ביטוי בסעיף זה: "תיקון החוק אשר במסגרתו הוחק סעיף 368ג, מבטא מגמה חברתית שהתפתחה במיוחד בתקופה שקדמה לחקיקת התיקון. המודעות החברתית הגוברת לחומרת התופעה של פגיעה בקטינים ובחסרי ישע ולהיקפה, הניעה את המחוקק להחמיר עם מבצעים של מעשים אלה".

101. הפגיעה שהתבצעה במוסד על ידי צוות עובדיו, יום יום ושעה שעה הייתה חמורה במיוחד, שכן, נעשתה כלפי חסרי ישע – חסרי אונים, שאינם מסוגלים להגן על עצמם ולעמוד על זכויותיהם. צוות המוסד נהג בניגוד גמור להוראת סעיף 368 ג סיפא בחוק העונשין – אשר עניינו בהתעללות בחסרי ישע על ידי אחראי.

102. עבירת התעללות הינה עבירה התנהגותית ולא עבירה תוצאתית- כדברי כב' השופט דורנר בע"פ 5224/97 מדינת ישראל נ' שדה אור [בעמ' 383] "עבירת ההתעללות בקטין לפי סעיף 368 ג לחוק העונשין הינה עבירה התנהגותית, ולא עבירה תוצאתית שהשלמתה מותנית בהוכחת התקיימותה של תוצאה כלשהי. אדרבא, ניתן לשער מצבים קשים של התעללות אשר אינם מותירים אחריהם סימנים ובכל זאת ייחשבו כמעשים חריגים ואכזריים".

103. בנוסף לאמור לעיל, מתבטאת בעניין דלעיל גם כב' השופטת ד' בייניש בע"פ 4596/98 פלונית נ' מדינת ישראל, פ"ד נד [1] 145 [להלן: "עניין פלונית"]: "ההתעללות הגופנית יכולה להתבצע על ידי מעשה אקטיבי, אולם יכולה היא לשאת אופי של מחדל [כך, למשל, ניתן לתאר מצב שבו הרעבה או הזנחה יגיעו לידי התעללות גופנית]". בענייננו, הנתבעת 2 מופקדת מטעם הנתבעת 1 לטפל בתובעים מבחינה רפואית, רגשית, פיזית ושיקומית והנתבעת 1 הינה המקור ממנו שואבת הנתבעת 2 את סמכותו.

104. הנתבעת 2 והנתבעת 1, יחד ולחוד, עונים להגדרת "אחראי על קטין או חסר ישע..". בסעיף 368א לחוק העונשין. לפיכך, נתון זה הינו בבחינת רכיב המהווה נסיבה מתמירה בעבירה לפי סעיף 368 ג. כפי שהדברים באים לידי ביטוי, מפי קרובי משפחה וגם על סמך צילומים שצולמו על ידם.

105. אין חולק על כך, שהחוסים במוסד עברו התעללות נפשית קשה ובנוסף לכך טולטלו, והותקפו על ידי מטפליהם. התובעים חוו התעללות מתמשכת ושיטתית שבאה לידי ביטוי בהכאות, בקללות, בהשפלות, בהזנחה פיזית, בהרעבתם ובאי התייחסות לזעקותיהם ולבקשותיהם.

106. התובעים, אשר מאושפזים במחלקה הסייעודית במוסד, מצויים בעמדת נחיתות וחולשה ובנוסף מתקיימים יחסי תלות מצד התובעים – כלפי עובדי הנתבעת 2 – לרבות הצוות הרפואי, הטיפולי וכוח העזר במקום.

107. כפי שקובעת כב' השופטת בייניש בעניין פלונית: "...מתבקשת המסקנה כי נקודת המבט המכריעה לצורך קביעת התקיימותה של התנהגות העולה כדי עבירה התעללות היא זו של המתבונן מן הצד קרי נקודת המבט האובייקטיבית הבוחנת את התנהגותו של המתעלל כלפי הקורבן".

108. כל אדם שנחשף לכתבות ששודרו בערוץ 22 וצפה בהתעמרות הקשה והאכזרית שבוצעה בתובעים – חש זעם ותסכול עז עקב העובדה שמעשי אלימות כאלו מתרחשים לאור יום ואין מושיע.

109. החוק לפיקוח על מעונות [תשכ"ה - 1965] וכן תקנות הפיקוח על מעונות תנאי המגורים וטיפול בזקנים עצמאיים ותשושים במעונות לזקנים [תשס"א-2001], מכיל היבטים שונים הנוגעים לחיי הדיירים במוסד. בענייננו, מתייחס החוק לתובעים, שהינם חוסים – קשישים במצב סיעודי, הזקוקים לטיפול יומיומי ולסיוע נרחב.

110. חוק הפיקוח על המעונות: החוק מגדיר כללים מחייבים למעונות בהם חיים קשישים כגון בתי אבות, דיור מוגן ומוסדות סיעודיים. הנורמות הללו כוללות הגדרות מפורטות של התנאים הבסיסיים שעל המוסדות להעניק לחוסים בהם, ומגדיר כעבירה פלילית את אי-קיומם של תנאים אלה.

111. כמו כן כולל החוק בחובו גם חובת מעקב אחר תפקודו של הצוות המטפל, על מנת למנוע מקרים של התעללות והזנחה של קשישים.

112. בענייננו, לא קוימו כל התנאים דלעיל [המנויים בחוק] על ידי הנתבעות. המתעללים המשיכו בהתעמרותם המתמשכת, הנתבעות נקטו בגישת בת יענה ועצמו את עיניהם מראות והתובעים נותרו לבדם עם סבלם – ואין פוצה פה ומצפצף.

113. סימן ו' בפרק י' לחוק העונשין [תשל"ז-1977] – [תיקון 26] – שם נקצב עונשם של מי שפגעו בקשיש, בקטין או בחסר ישע. הסעיפים הללו חשופים לאור העובדה שהם מסייעים בהגנה על כל מי שאינו מסוגל להגן על עצמו. החוק מדגיש את החשיבות היתרה שמערכת המשפט מעניקה לכל הנושא של הגנה על חסרי ישע. בנוסף לכך – מודגשת החומרה שבה כל פגיעה כזו נתפסת על ידי מערכת המשפט.

114. החוק מגדיר חסר ישע כאדם שעקב גילו, מחלתו או מוגבלותו הפיזית או הנפשית אינו יכול לדאוג לצרכיו. פגיעה בחסר ישע הינה עבירה פלילית שקיימת לגביה חובת דיווח לפקיד סעד או למשטרה. חובת הדיווח מוטלת על כלל הציבור ובעיקר על אנשי מקצוע.

115. על פי סימן ו'2, מי שתוקף זקן וגורם לו חבלה של ממש – דינו 5 שנות מאסר. לגבי חבלה חמורה, שבוצעה בזקן – דינה 7 שנות מאסר. התייחסות החוק וההחמרה בעונשים למבצעי עבירות של התעללות בקשישים מדברת בעד עצמה ומשקפת את החשיבות היתרה שהמדינה מיחסת לסוגיית ההגנה על חסרי הישע בחברה.

116. בענייננו, כל כך הרבה אנשים ראו את מעשי הנבלה שנעשו בתובעים, שמעו את הקולות ובחרו לשתוק ולהתעלם, בבחינת: שב ואל תעשה!

הנזקים

נזק בלתי ממוני

117. במסגרת הגדרת המושג "נזק", בסעיף 2 לפקודת הנזיקין, ניתנת הגנה לאינטרסים בלתי מוחשיים רבים, למשל- כאב וסבל. על פי הפסיקה גם פגיעה מסוג סבל ופחד – גם אם אין להם כל ביטוי גופני עשויים להוות נזק בר פיצוי בנזיקין [ע"א 243/83 עיריית ירושלים נ' גורדון].

118. פגיעה בכבודו ובחירותו של אדם, כפועל יוצא מהתעמרות מתמשכת בו, פגיעה בכבודו וברגשותיו של אדם – מהווים ראש נזק עיקרי בעוללת התקיפה. פגיעה בכבודו של אדם ובזכותו לאוטונומיה הטבעה בביצוע כל פרוצדורה רפואית ואו טיפולית בגופו שלא בהסכמתו המודעת או בהסכמת אפוטרופסו ופגיעה, שלא כדין, ברגשותיו של אדם – כל הנ"ל נכנסים לגדרי הגדרת המושג "נזק", האמורה.

119. כל שכן, כאשר אל הסבל הנפשי נילוו גם פגיעות פיזיות – אין חולק על כך שהתובעים יהיו זכאים לפיצוי בגין עוללת התקיפה – אשר בהגדרתה טומנת בחובה גם נזק שלא נגרם מתקיפה פיזית.

120. הגדרתה של תקיפה כוללת גם ניסיון או איום של שימוש בכוח – שבעקבותיו נלווים – פחד ואו סבל נפשי – מזכים אף הם בפיצוי עקב הסבל הנפשי [נקציר, פיצויים בשל נזקי גוף, עמ' 659]. כדברי כבוד השופט עמית, בע"א 4576/08, לעניין הגדרת נזק בלתי ממוני:

"נזק בלתי ממוני משול לדירה עם מספר כניסות, כניסה נפרדת לכל סוג של פגיעה. יש כניסה בגין פגיעה שגרמה נזק גוף, יש כניסה בגין היעדר הסכמה מדעת, יש כניסה בגין פגיעה באוטונומיה, יש כניסה בגין פגיעה בשם הטוב..... אך כל הכניסות מובילות לאותו חדר שבו שוכנת לה ציפור הנפש על כל מגירותיה (מיכל סנונית ציפור הנפש (1985)). כל הרוצה יבוא ויטול רגש מהמגירה המתאימה לו, ללא קשר לכניסה דרכה הגיע לדירה. צער, זעזוע, בושה, השפלה וכיו"ב, כל אלה יכולים להיות מנת חלקו הן של מי שנגרם לו נזק גוף והן של מי שנגרמה לו פגיעה מסוג אחר. הרגשות שונים ומגוונים, אך כולם נכללים בנזק לא ממוני".

121. עצם הפגיעה בנורמה מוגנת היא לכשעצמה נתפסת כנזק – יתר על כן – אין ספק, שהכאב והסבל אשר נגרמים לקשישים סיעודיים, התובעים בענייננו, במוסד שנועד להוות עבורם בית שמעניק בטחון ושקט – שיעורו גדול ועצום.

122. התובעים היו מאוימים, חיו בתחושת פחד ובחוסר בטחון – וממקום הכי חלש וחסר אונים – הם נאלצו להתמודד גם עם תבלי מחלותיהם, עם ייסורי האלימות היומיומית, ההשפלה והעלבון המתמשך. אין עוררין על העובדה שכאב וסבל ראויים לפיצוי, כדברי כב' השופט ברנזון:

"שום כסף שבעולם אינו מפצה על ייסורי גוף ונפש, על הפחתת הסיכויים להקמת קן משפחתי, או על אובדן הנאות חיים נורמאליים. ברם, כיוון שמה

שנלקח-נלקח ומה שאבד-אבד, אין להחזיר את המצב לקדמותו, אולם פיצוי צריך להתבטא בכסף, הרי שהכסף צריך איכשהו לענות על השאלה. הסכום צריך לעמוד בהתאמה עם הנזק והכאב שנגרמו, לפי קנה מידה מקובל" [ע"א 541/63 רכס נ' הרצברג, פ"ד יח [2] 120].

123. מסכת ההשפלות, הפיסיות והנפשויות, אותן חוו התובעים מידי יום ביומו, אוצרת בחובה התנהגות מעולת במשנה תוקף, שכן המעשים הללו נעשו כנגד אוכלוסייה חלשה, חסרת הגנה, על ידי הנתבעים, שהופקדו לשמור על ביטחונם ושלמות גופם.

124. עוולת התקיפה, שבוצעה על ידי הנתבעת 2- נעשתה בריש גלי, בזדון, מתוך מודעות וכוונה - בניגוד לכל נורמה מוסרית חברתית ואישית.

125. חברה מתוקנת וערכית מוטלת עלינו החובה להעביר את המסר בקול צלול ורם: נקעה נפשו מהפגיעה בנפש האדם, בכבודו, בגופו ובהרגשות הערך העצמי שלו.

מן הכלל אל הפרט

126. התובעים טוענים לפגיעה באוטונומיה ובכבוד, טוענים לכאב וסבל כמפורט בגוף התובענה. כפועל יוצא מכל האמור לעיל, כל אחד מהתובעים עותר לפיצוי בגין נזק כללי - בלתי ממוני: עוגמת נפש, כאב וסבל, פגיעה באוטונומיה [ע"א 9936/07], תקיפה, אי קבלת הסכמה והפרת זכויות החולה - כמפורט לעיל.

127. כנגד התובעים, חסרי הישע, בוצעה עוולה מתמשכת של פגיעה בגופם, בנפשם ובכבודם וכפועל יוצא מהאמור לעיל, נגרם לתובעים נזק בלתי הפיך.

128. משיקולי אגרה לא נכלל בתובענה זו הסעיף המבקש מבית המשפט סעד של פיצויים עונשיים. התובעים שומרים לעצמם את הזכות לתבוע פיצויים עונשיים בשלב מאוחר יותר.

129. נזקי התובעים:

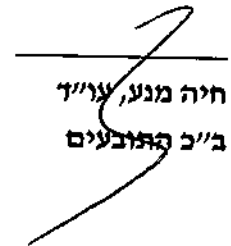
נזקי התובע מנחם וייסלברג	₪ 650,000
נזקי התובעת מרים לוי	₪ 650,000
נזקי התובעת פנינה [פאולה] כהן ז"ל	₪ 650,000
סיכום: 650,000 ₪ X 3 =	<u>₪ 1,950,000</u>

130. לבית משפט נכבד זה הסמכות העניינית והמקומית לדון בתביעה זו.

131. אשר על כן מתבקש בית המשפט להזמין את הנתבעים לדין ולחייבם לפצות את התובעים על מלוא נזיקה, כמפורט לעיל, בצירוף הוצאות משפט, שכר טרחת עו"ד, מע"מ, ריבית והפרשי הצמדה.



דוד מנע, עו"ד
ב"כ התובעים



חיה מנע, עו"ד
ב"כ התובעים

מצ"ב: נספחים "1" – "5"

צווי אפוטרופסות

צו קיום צוואה

יפוי כוח

נספח 1

תשלום אגרה שנתית  סטטוס פניות 

מידע ושירותים מקוונים 
מידע מרשם החברות, פרטי חברה

שם תאגיד (אנגלית): NEOT KIPAT HAZAHAV LTD.		511885568	מספר תאגיד:
		נאות כיפת הזהב בע"מ	שם תאגיד (עברית):
חברה פרטית	סוג תאגיד:	פעילה	סטטוס:
מוגבלת	סוג מגבלות:	חברה לא ממשלתית	סוג חברה ממשלתית:
חיפה	ישוב:	ישראל	מדינה:
1	מספר:	ככר מאיר הוף	רחוב:
		3515311	מיקוד:
	תא דואר:		ישוב תא דואר:
			מיקוד תא דואר:
			אצל:
		לעסוק בסוג עיסוק שפורטו בתקנון	מטרת החברה/השותפות:
		בתי אבות	תיאור החברה/השותפות:
		דוח שנתי אחרון הוגש לשנה: 2015	

תשלום אגרה שנתית  סטטוס פניות  להדפסה 

נספח 2



כתבי אישום נגד ארבעה עובדי נאות כיפת הזהב: "הכן, התעללו והסתירו"

המטפלים חוסאם אבו אחמד, אנדריי קייס ופיטר גוסקוב מואשמים בעבירות תקיפה, בהתעללות בחסרי ישע ובאיומים ■ אינסה שניידר, האחות האדראית במחלקה הסייערית, מואשמת שלא דיווחה על המתרחש

את ברכו, בחוקה, לחזה של הקשישה תוך שהוא נשען עם מלא כובע משקל על פלג גופה העליון וידיו, באופן שמנע ממנה תנועה.

בכתב האישום נגד גוסקוב נטען כי בעת שטיפל בקשישים הוא היה מכה אותם במהלך ההעברה מכיסא הגלגלים למיטה ולהפך. עוד צוין בכתב האישום כי במחלקה, שהייתה תחת האחריות של שניידר, הוגבלה תנועתם של חלק מהמטופלים על ידי השחלת מקל בשני הגלגלים הקדמיים של כיסאות הגלגלים שעליהם ישבו, כך שהוגבלה תנועתם להתנועע באופן חופשי.

הפרקליטות ביקשה מבית המשפט לחירות על מעצרים של תנאים ער תום ההליכים המשפטיים נגדם. הרינונים ייעורו בפרס כימים הקרובים.

בכתב על כיסא הגלגלים, הנתיב אותה בו, כיסה את האור ויצא.

במקרה אחר, נכנס לחדרה של קשישה והכה 10 מכות בכטנה ובגבה בעוצמה באמצעות ידיו ומרפקו. בהמשך, הוא תפס את המתלוננת באגרסיביות בראשה.

נגד הנאשם קייס נטען כי באחד המקרים הכריז משופל לעשות את צרכיו בטיטול על אף שהיה מחויב לקחת לשירותים. הוא איים עליו באגרופים, קילל אותו ואמר לו "שבילי אותה סתם בגארם, בנאדם וכל". במקרה נוסף, נכתב בכתב האישום: "הוא 'ציגש לעברה (של משופלה) והחל מחליף לה את הטיטול תוך שהוא מסובב אותה מצד לצד. כשניסתה להתנגד באמצעות ידה, הצמיד הנאשם

נאשמים (1-3), עבירות איומים ועבירות חובת דיווח, שמילתם לנאשמת בלבה. העבירות בוצעו על פני תקופה ארוכה.

מכתב האישום עולה, בין היתר, כי במחלקה שותים 36 מטופלים. המוגבלים מבחינה קוגניטיבית והפזיות, כשהלקים הנדל בעלי קשיי תקשורת ניכרים רוב המטופלים הם קשישים, שאינם יכולים לדאוג לצרכי מתינתם ולכריאותם והם מסתמך ישע.

מכתב האישום המיוחס לאבו אחמד, נאמר כי הוא ניגש למיטתה של קשישה, החליף לה טיטול, הרים אותה והחך שדרא אומרת לו "לא לא", וחשבו אותה

יונתן הלל

פרקליטות מחוז חיפה הגישה אתמול לבית המשפט המחוזי בקור כתבי אישום נגד ארבעה מעובדי בית האבות נאות כיפת הזהב, חוסאם אבו אחמד (50), מנצור, אנדריי קייס (48) ופיטר גוסקוב (26) ממוסד, שעובדי המטופלים ואינסה שניידר (69) ממוסד, נאשמת באגרסיביות במחלקת המעוררות בבית האבות.

הארכידה מואשמים, בין היתר, בעבירות של התעללות בחסרי ישע, עבירות תקיפה שונות ונגד

להתמזר תבעולולו

מחיר פרשת ההתעללות: מנהל בית האבות התפטר

קיפת הקשישים בחיפה לא נעצרת בשל הזעזוע הציבורי • השר ליצמן: "זה שעון עורר עבודנו" • השר כחלון: "כשראיתי את התחקיר דמינתי שהוא מכה את אמא שלי"

דניאל סירזטי, רן רזניק, דרנן אלון, נועם (דביל) דביר ואפרת פורשר

פרישת התעללות בקשישים סינדריים בבית האבות "נאות בפת חזה" בחיפה עוברת לשלב המעשי: אתמול הודיע מביל בית האבות אבי דורמן כי הוא מתפטר מתפקידו.

זאת בעקבות סמצי התחקיר הוד מרים כשרן 2, ובמשך להמלצת משרד הבריאות והשימוע שנתן לכיכר הפסד בפני הנהלת מתח ויפה במשרד הבריאות.

בשימוע התחיל בין השאר כי לבית האבות יתא רישיון ורש חמני למשך שלושה חודשים בלבד, ונאמר עליו לקבל תלום תרשים עד קבלת תלום טח אחת. כמו כן, נדחלס כי בשולך תועדש הקדש תחולף הנהלת המוסד במכלאי תפקידים אחרים שייקבע בהסכמה עם משרד הבריאות. הנהגה לה שתחולף תכלול את שני מנהל לי בית החולים, המנהלת ויפאית, האחות הראשית, מנהל העבודה הסר צאלית ומנהל מחלקה. כמו כן, כללי לוח יתווסף כוח עזר לכל מחלקה ותוספת ככל לילה של אחת כללית שתסיר בין כלל מחלקות בית החו" לים, וינצף במקום מצלמות.

בר בבק שר הבריאות יעקב ליי צמן פנה אמרל לרה"מ בנימין נתניהו ולשר האוצר משה כחלון ודרש להוביל תוכנית לאומית להגבר ושיפור הכמות והאיכות של העורב דים הסינדריים בבתי האבות וכמר סרות הגראאריים על ידי אישור של הבאת כ-2,400 עובדים דים, העי לאת שמי תוספות תקנים. ליצמן והוכנית, אבל התערה היא שמוזר במאות מיליוני שקלים.

ליצמן אמר אתמול בכנסת כי "סמצי התחקיר הם עטורני כשעון משודר לטפל בבטיע. עד לתחקיר לא ירעו על כל מה פגנות מחאה מול בית סיפר כי לאחד ביקור שקיים בבית האבות והא הדה להכנים מצלמות לכל בתי האבות ולכל בתי החולים ולוליי נפש, בכפוף להסכמתם של המטופלים ובני משפחתם."

ליצמן ציין כי "הפרטון העיסרי הוא תיקות חוק סיעור ממלכתי. אני לא אוחר על התק ואם לא תורה לי ברידה, אאיים אפילו בפרשה". גם שר האוצר משה כחלון, תושב חיפה, התייחס לנושא ואמר כי "כש ראיתי את התחקיר דמינתי שהוא מכה את אמא שלי. כל אחד ואחת אחת, גם השופטים, צריכים לה



ההתעללות כפי שתועדה במצלמה הנוטרת הפגנה מול משרד הבריאות בירושלים

רגיש כאילו הפושעים היכו את העדים שלהם ולהתייחס להם כדיוק באותה צורה.

"להכנות בנפשעים"

שר האוצר הריגש כי "הגיע הזמן שיירע כל מי שפוגע בחכמי ישע שהא יסלם את המוצי הבכר והסאכ ביותר. אני פונה לגורמי האכיפה והתורמים השיפוטיים - להכנות בנפשעים והאכזריים עד שהיד תבא."

הקדחת הפרשה מתקרמת גם במישור הפוליטי היום יובא לבית המשפט ארבעת עובדי המוסד שנעצרו ביום ראשון לריון נוסף בבקשת המשטרה להאריך את מעצרים. כמו כן ייערך ריון נוסף בבקשת המ"סרה להאריך את מעצריה של האחות הראשית, אירנה יגורין (67) מסקייט ים. אתמול בית המשפט האמרי בהיפה קיבל את ערר המשטרה והורה כי היא תישאר במעצר עד יום הפכה בכך את ההלכות השר פס דיו אריאלי מבית משפט השלום בעיר, שהודה שלשום לשחררה למעצר בית. יגורין אינה חשודה בהתעללות, אלא באידיוח על התעללויות שאירעו במסד.

כך או כך, גם אתמול נערכו הפגנות מחאה מול בית האבות. עשרות גמלאים חברי הסתדרות הגמלאים במרחב חיפה הפגינו בסמך לבית האבות וקראו לשר ליי צמן ולשר כחלון לפעול לה קיקת חוק "ביטוח סיעודי". יעקב סייג, יו"ר הסתדרות הגמלאים במרחב חיפה, אמר כי "לנו כגמלאים חשוב לה ביצ תמיכה במשפחות חק שישים הסינדריים שנפלו קורבן להתעללות. אמר שזה יהיה המצב". עו"ד דוד מנע, שמיצג

הצתה בחיפה: שריפה בבניין מגורים בדימונה

21 בני אדם נפגעו בשריפה שפרצה אתמול בבוקר בבניין מגורים בדימונה. 17 מתוכם, חמישה מבוגרים ו-12 ילדים, שנפגעו משאיפת עשן, הועברו לטיפול בבית חולים מורקום. שתיים מהנפגעות הן פצועות - חנינה קל בת 20 ויום וילנה בת 3 במצב בינוני. פרמדיק מו"א אהרן כהן סיפר כי "כוחות הכיבוי חילצו את הפצועים שהיו לכורים, ובהם ילדים, כולם סבלו משאיפת עשן". עוד קודם לכן, בלילה שבין ראשון לשני פרצה שריפה ברידה ברחוב מסדה בחיפה. צוותי לחימה אש בפיסוד של להב גילי סיכו וי לצו מהירה שתי נשים הניטות במצב קל. וחקר דליקות מסכם רשות הכבאות קבע כי מורכב בה צתה, והמשטרה פתחה בחקירה.

גדי גצלן ודניאל סירזטי



הבניין המכונה בדימונה

אפשר ללכת טוב יותר אחרי אירוע מוחי

מערכת NESS L300 מאפשרת לבעלי מגבלה בתנועה להשיג את ההליכה האיכותית והטבעית ביותר.



מערכת אלוטוית מתקדמת הכוללת שלט זעיר

סד - יוצר גירוי קל להפעלת השריר וזרזות כף הרגל שלך

אירוע מוחי | פגיעה מוחית טראומטית | טרשת נפוצה | שיתוק מוחין | פגיעה חלקית בעמוד השדרה



Bioness
Neuromodulation

לברור התאמה ולבדיקה חינם התקשרו: 09-7907130 | 03-6178252

מחדל הפיקוח בבתי האבות הסייעודיים: מחסור במפקחים גורם לבקרה רופפת

60 מפקחים בלבד אחראים על 21 אלף קשישים סיעודיים ב-340 מוסדות • התוצאה: בקורות מעטות ומוגבלות • שר הבריאות, יעקב ליצמן, דורש מראש הממשלה ונמשר האוצר תוספת של יותר מ-200 מיליון שקל בשנה עבור תגבור מערך הפיקוח ותוספת תקנים למוסדות הסייעודיים: "אם המדינה לא תתחיל להיערך עכשיו, נמצא את עצמנו במרכזו של משבר חברתי גדול בטווח הזמן המיידי"

שטובלים ממחסור חמור; והעי לאת שבר העובדים במוסדות כדי למשוך לתחום עובדים נוספים ומיומנים יותר.

ליצמן דורש תוספת תקנים של לכל הפחות עובד נוסף לכל מחלקה סיעודית בעלות כוללת של 80 מיליון שקל לשנה. בנדר סוף, הוא דורש תקציב להעלאת השכר לעובדי הסיעודי כך שמי שכורתם תהיה גבוהה יותר כל פחות 900 שקל משכר המינימום – בעלות כוללת של 100 מיליון שקל לשנה. לדבריו, "שכר המ" תפלים אינו מספיק ומוביל לכך שמרבית העובדים בתחום בודים בו בברירה מחוץ, כדי לתי מרץ עובדים איכותיים, להישאר בתחום לאורך זמן ולהתמקצע, נדרש שכר מינימום ענפי בנדר מה לענפים אחרים, כמו עובדי שמירה ועובדים סוציאליים."

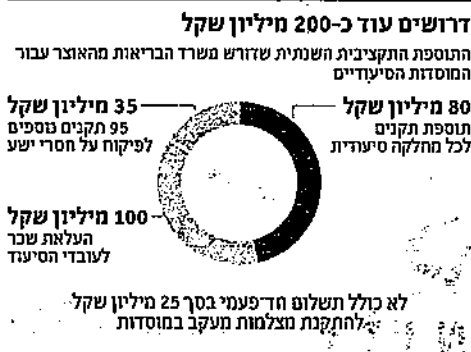
ליצמן דורש גם תוספת של 95 תקנים לפיקוח על חסרי רי ישע במסגרות שונות של מערכת הבריאות בעלות של כ-35 מיליון שקל (כיום יש רק כ-60 תקנים לפיקוח על חסרי רי ישע האשפוז הגריאטריים). שר הבריאות מבקש גם התקנה של מצלמות במוסדות בעלות חר פעמית של כ-25 מיליון שקל. הוא גם מצטרף לדרישה של בעלי בתי האבות להעלאת המ כמות לעובדים נוספים, ודורש עוד כ-2,400 עובדים נוספים בשנה – תוספת 3 עובדים לכל מחלקה. במכתבו חזר ליצמן על דרי שחל להוציא לפועל את רפור מת הסיעודי במסגרתה יעלה מס הבריאות בכ-0.5%-0.6% אך שעות הסיעוד בבית הקשיש יורחבו ומבחינה ההכנסה למש פחות הקשישים יבטלו. "עצב ההודקנות של האוכלוסייה בישראל גובר והולך. אנחנו עומדים בפני שינוי משמעותי במספרם של בני ה-75 פלוס."

כחלון: לא נחסוך בתקציבים

ממשרד האוצר לא התקבי לה תגובה למכתב של ליצמן. אך מוקדם יותר אמר שר האוצר, משה כחלון, "דאדתי לשרים וד" למונטיים שלא יחסרו תקציבים כדי לייצר פיקוח הדוק. הגיע הזמן שיריד כל מי שפוגע בחסרי ישע שהוא ישלם את המחיר הכבד והבאב ביותר."



בית אבות סיעודי בחיפה צילום: ירון קלינסקי



מסורת עם המתלונן ומפנה את תלונתו לבקרים ולאנשי המ" קצוץ הורלונטיים שבדוקים במסד עצמו, ולעתים אף פונים ישירות להנהלת המוסד שה" לונה נוגעת לר, נמסר מהמשרד, במשרד הבריאות מבי

נים היסב כי הפיקוח הנוכחי על המוסדות הסייעודיים הוא בלתי-מספק. אמולו שינוי שר הבריאות, יעקב ליצמן, מכתב לראש הממשלה, בנימין נתניהו, ולשר האוצר, משה כחלון, שבו הוא דורש תוספת תקציבית של יותר מ-200 מיליון שקל בשנה עבור תגבור מערך הפיקוח על חסרי הישע; הגרלה של מצבת כח האדם במוסדות הגריאטריים

משרד הבריאות: "כל התלונות נבדקות על ידי הגורם הממונה באגף לגריאטריה. הוא מפנה את התלונות לאנשי המקצוע הרלוונטיים שבדוקים במוסד עצמו"

בני המשפחה ממלאים גם כן תפקיד בויהר ליקויים בבתי האבות הסייעודיים. מנתוני משרד הבריאות עולה כי בש לוש השנים האחרונות התקבלו 477 תלונות על איכות הטיפול במוסדות הסייעודיים – 80% מהתלונות הוגשו על ידי בני משפחה. "כל התלונות נבדקות על ידי גורם באגף לגריאטריה הממונה על ריכוז המפניות. הוא

במקרים של ליקויים, הסני קציות שעומדות לרשות מ" רד הבריאות נעות מהפסקה של קליטת ויזורים תרשים ועד קנסות כספיים. מהמשרד נמסר כי בעקבות ממצאי הבקורות הול בשנה שעברה תעריף יוס קנסות על שבעה מוסדות ויצאו 108 תודאות להפסקת אשפוז של ריזיים חרשים.



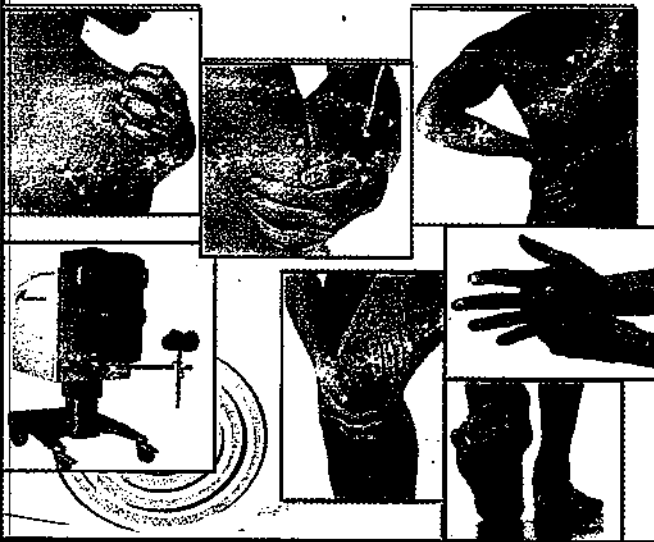
יעקב ליצמן צילום: אוליביה מיסטי

שמספלים בקשישים 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. הנה צאה: תדירות נמוכה מאוד של בקורות שגרתיות, וביקורי פתע בבתי האבות, היעדר בקורות ל" לה ולעתים גם ההפצה של מקר רי התעללות קשים, כמו אלה שתועדו בבית האבות החיפאי. בערוץ 2.

ואף על פי כן, הנה נתון מרהיב: כ-2016 כולה בוצעו 11 בקורות בלבד בשעות הלילה בבתי אבות סיעודיים. הסיבה היא כמובן ביורוקרטיה: "עקב מגבלות על העסקת בקרים... בקורות אלה נעשו רק יבירי בק רים המוקדמים במשרה מלאה, ותמיד בנוכחות אחות. לכן הן נערכו רק כפעם בחודש כדי עות הערב", נמסר ממשרד הבריאות. האשפוז הסייעודי הוא אולי תחום שנחסר מעין הציבור, אבל בפועל מדובר במספר עצום של מאושפזים חסרי ישע, הלם תרשי נפס, שפרושים על פני מוסדות רבים ושונים. לרומה, לבתי החולים הכלליים יש כ-15,500 מיטות האשפוז שמ" הולקות ל-24 מוסדות; לבתי האבות הסייעודיים יש 21 אלף מיטות סיעודיות שמפורזות על פני 340 מוסדות שונים. כלר מ, כבר כיום יש יותר קשישים סיעודיים מאשר מאושפזים בכל בתי החולים בישראל נתונים אלה, בשילוב העובדה שמדובר במאושפזים שרבים מהם חסרי ישע וחסרי קול החלילים לה לטין כולל, והפכים את אתגר הפיקוח לאתגר אירי. ובעתיד, כך מוכיחים לנו שוב ושוב במשרד הבריאות, המבצ צפוי להאמיר על רקע גל הורקנות גלובלי חסר תקדים.

80 מפקחים, רבים מהם ער בדים במשרות חלקיות, אחראים על הפיקוח של מאות המוסדות

ללא זריקות
ללא תופעות לוואי
ללא ניתוח



דיי לכאבים

רק ברפואות יודעים איך לטפל בגלי הלם
בציוד מקצועי גדול ורב-עוצמה

- ✓ **כאבי כתף:** כתף קפואה, שכמות, הסתיידות, דלקות, שינויים ניווניים.
- ✓ **כאבי מרפק:** מרפק טניס, מרפק גולף
- ✓ **כאבי כף היד:** טריגר פינגר, התעלה הקרפלית, דה קרווין, תעלת הקוביטל.
- ✓ **כאבי גב:** אישיאס, דלקות, שינויים ניווניים.
- ✓ **כאבי ירך:** טרוכנטריק בורסיטיס, הסתיידות, דלקות, שינויים ניווניים.
- ✓ **כאבי ברך:** הסתיידות גידים, דלקות גידים, שינויים ניווניים בסחוס.
- ✓ **כאבי גיד אכילס:** הסתיידות, דלקות, שינויים ניווניים.
- ✓ **כאבי כף הרגל:** דורבן, מורטון נירומה, מטטרסלגיה, רגל כבדה, נימול, דלקות, הסתיידות, שינויים ניווניים.

בלעדי בישראל!

הפניקס - כלל ביטוח - מאוחדת שיא - לאומית זהב/כסף
טיפולים מחליפי ניתוח בגלי הלם
(מכאבים, כתב התחייבות - כספית מהמוסד השולח)

077-7970303

www.legs.co.il



יחדשלים כנפי נשרים 26 ומת אביב בית דומים
בחדש 43, מניסה שנייה (ד) רעננה מרכז אלרם
אחות 96 (א) נתיבי ופני השתר, מתח: ומקונו 7 (3-)
ראשליצ רוסטילד 15 (ל) חיפה בית אמות, יפו 157
(ב) קרית קרית מוצקין גושן 4 (ב) באר שבע מרכאת
רמנה, לואי פיקר 4 אשדוד מרכז הקרית, הענים 5 (א)

* יש להגיע למיטת עם אבחנה ופמחת כתוב * הסכל אים חפא

צילום: חסרתות נמלאים ישראל



הפגנת הגמלאים מול משרד הבריאות, אתמול. "דרוש טיפול מידי"

ואחות כללית, שתסייר בין מחלקות בית החולים ותעביר ריאות יומי על עבודתה ועל ממצאיה. נוסף על כך, יחויב המוסד לשלם את בית החולים וליידע את בני משפחות המטופלים אודות מוקד קול הבריאות בכל חלונה. במשרד הבריאות הרגישו כי יסייעו לכל משפחה שתרגע להעביר את קרובה מבית האבות למקום חלופי.

בדף הפייסבוק שלו פרסם מנכ"ל משרד הבריאות את הדברים הבאים: "אנחנו צריכים לנצל את ההזדמנות לשיפור כולל ולא לענישה נקודתית. קשה לתת שירות טוב, כשבמחלקה של 36 קשישים יש בלילה אחת ומטפל בלבד. לצערי, האנשים שעובדים במסגרות האלה עושים זאת מתוך בריה. את זה אנחנו צריכים לשנות, והשינוי כרוך בתוספת משאבים. הציבור הישראלי מוכן לשלם עוד כסף בידיעה שזה הולך למערכת בריאות וסיעוד טובה יותר, שתחסוך להם הרבה הוצאות פרטיות. מה שראינו בימים האחרונים זו קריאת השכמה לכולנו".

ביום חמישי הקרוב תכנס יו"ר ועדת ביקורת המדינה של הכנסת ח"כ קארין אלהרר (יש עתיד) ריין חיונים מיוחד על המשבר בענף הסיעוד, בהשתתפות כל הגורמים הנוגעים ברבה. אלהרר: "אנשים שיכולים להיות הזרים של כל אחד מאתנו חשופים להתעללות שכולנו יכולים להתבייש בה. המטרה היא להביא לשינוי עמוק ושורשי, כי מצלמות בכית אבות אחד לא יעזור".

בתוך כך, הפגינו אתמול פעילי הסתדרות הגמלאים מול משרד הבריאות. שמוליק מרחן, יו"ר הסתדרות הגמלאים בישראל: "אני קורא לנשיא המדינה להפעיל את השפעתו כדי להביא להפסקת התעללות בקשישים סיעודיים. מבקש המדינה צריך לחקור את מחירי בתי האבות הסיעודיים. לזקנים ולחולים לא נותר זמן, דרוש טיפול מידי".

מהמסגרת נמסר: "המתלוננת לא טענה להתעללות אלא לרשלנות. משטרת ישראל ערה לרגשות הציבור ולחשיבות תיק חקירה ולכן יצרה קשר עם המתלוננת כדי לבדוק 'הטענה'".

זקנות הפרשה, התפרסם אתמול מתפקידו אבי רזמן, מנהל בית האבות גאות כיפת הזהב. עקב הורעתו, החלה הנהלת בית האבות בהליך לאיתור מנהל חדש והוריעה: "נפעל במהירות כדי להחזיר את אמון המשפחות בכית האבות ובצוות".

שר הבריאות/עקב ליצמן ומנכ"ל משרדו משה בר סימן טוב קיימו אתמול סיור בבית האבות ובמחלקו פגשו את המטופלים ואת בני משפחותיהם, את הצוות המטפל והאדמיניסטרטיבי. במקביל, מונה השופט בריטס פרופ' דן ביי, סגן נשיא בית המשפט המחוזי בחיפה לשעבר, לעמוד בראש ועדת בדיקה כלתית תלויה שתחקור את הממצאים המסדיים שנחשפו בבית האבות. משפחות המטופלים יוכלו לפנות לוועדה באופן ישיר, ולאחר מכן תגיש הוועדה את מסקנותיה ואת המלצותיה והן יועברו באופן מלא למשרד הבריאות.

אתמול פורסם גם סיכום השימוע שנערך על ידי משרד הבריאות, מחוז חיפה, לבעלי בית האבות באשר להמשך הפעלת המוסד. במסגרת השימוע הוחלט שלא לקבל תולים חדשים למסד עד קבלת החלטה אחרת. נוסף לכך, הוחלט להפחית את תעריף ימי האשפוז במסד, שיקבל רישיון זמני לפעילות למשך שלושה חודשים. עוד הוחלט כי במהלך החודש הקרוב תוחלף הנהלת בית החולים, המנהלת הרפואית, האחות הראשית, מנהל העבודה הסוציאלית ומנהל המחלקה שבה אירעה התעללות בממלאי תפקידים אחרים, שייקבעו בהסכמה עם משרד הבריאות. כמו כן, בלילות יתווספו לכל מחלקה כוח עוזר



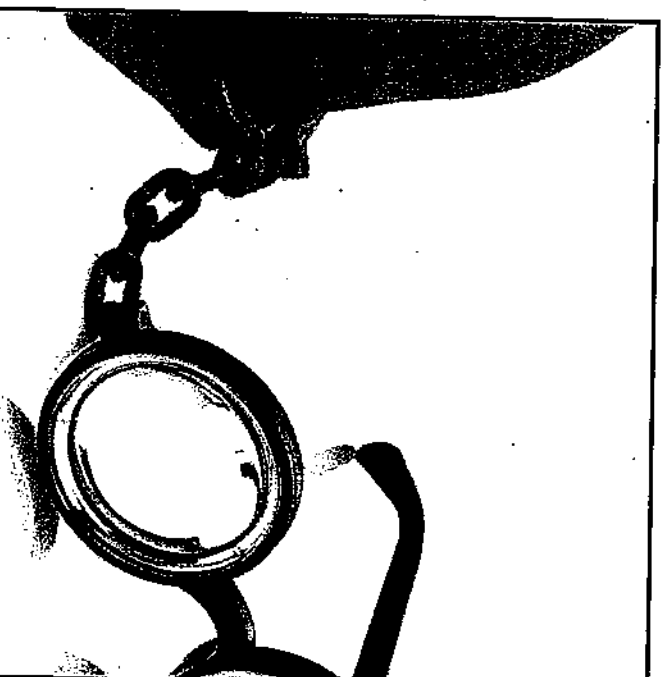
תמונה: פנמה למשטרה

"המשטרה ידעה על ההתעללות ולא עשתה דבר"

כך טוענת סילבי הננאל, שאמה אושפזה בנאות כיפת הזהב והיתה קשורה למיטתה כשנפטר, לפני כשלוש שנים ■ בעקבות התחקיר התפטר מנהל בית האבות, אך המוסר לא ייסגר לפי שעה ■ השופט בריגמוס פרוץ' רך ביין מזונה לעמוד בראש ועדת הבדיקה

בבית החולים הספיקו לה כי אמה נפלה מכיסא המלגים, אך היא לא האמינה והחליטה לערוב את המשטרה. לטענתה, במשטרה תחקיר את הצוות ואמרו לה שהנאש "יבוק" אך לא נעשה דבר. לדבריה, כשאלה נפטרה היא הייתה קשורה בידה ונרגלית למיטתה עדות זו מצטרפת לעדויות נוספות אודות בית האבות ולמצבא התחקיר כפי שהיה בורשת ערוץ 2.

יוני וחלי, אורית א. בראון, יובל בננו
את סילבי הננאל לא הסתייע תחקיר חירות ערוץ 2, שחשף מספר תעללויות בבית האבות בהיסת. לברית, כבר לפני כשלוש שנים התלוננה במשטרה, אך דבר לא נעשה. לטענתה, בשירות, לה שאמה נפלה היא הניעה לומר תוליד ותודקת למצוא אותה בשפנת נפוחים.



מרגיש כבול למשקפיים?

השמאים: מדד הלמ"ס מטעה, הדיוור מתייקר

הנתון שהראה ירידה במחירים כלל דיוור מסובסד, ולטענת השמאים אינו משקף את המצב בשוק

אריק מירובסקי
וגמור בוטו

וכעת מתברר כי הוא כלל בחישוב ביו את מבצעי "מחיר למשתכן" של דיוור בסכום ממשלתי, אשר לטענת השמאים אינם משקפים את מצב השוק. בראשון לציון, למשל, עלו מחירי הדירות בדצמבר ב-1% ללא שקלול מבצע מחיר למשתכן, וירדו ב-6% בהכללתו. לדברי ראש לשכת השמאים, אחוז דנוס, בלמים גרמו כך להטיה

בנוטה של הנתונים כלפי מטה והטעו את הציבור. מלבד הכללת הדיוור המסובסד, ההבדלים בין מבצעי שני המדדים קשורים לשוני המהותי במתודולוגיה של הסקירות. בעוד השמאים בודקים עסקאות לרכישת דירות ארבעה חודשים ב-16 ערים בלבד, מדד מחירי הדירות של הלמ"ס מסתמך על עסקאות המבצעות ב-67 יישובים עירוניים,

שמתגוררים בהם 20 אלף תושבי ים לפחות. את העסקאות משקללים בלמים בנוסחה שכוללת שכנת מדדים, המראה את השינוי החדש בשווי הדירות שנרכשה בלמים אישרו כי כללו את הדיוור המסובסד בחישוב המדד, וחסיפו כי הם שוקלים לפורסם בעתיד שני מדדים – אחד שכולל את הדיוור המסובסד ואחר בלעדיו. הכתבה תמלא ב-TheMarker

הארץ היום

האמונה אנושית
אפשר לבדל לסמאניום
באלוהים, אבל
המשמעות היא לבדל
לחיה ששמה אדם
ריות הכס / עמוד 2

בדיחת הסיזע
תקציב משרד הרווחה
לסיזע למשפחות
עניות בשנה שעברה
היה 35 שקלים לאדם
לי ירון / עמוד 6



הבית החדש של עמרי כספי
הכדורסלן הישראלי עובר
מסקרמנטו לניו אורלינס
אלעד זאבי / עמוד 12

משרד הבריאות ידע על ההתעללות בבית האבות בחיפה כבר לפני כשנה

נעה שפיגל ורונן לינדברגן
שני מטפלים לשעבר בבית האבות "נאות כיפת הזהב" בחיפה פנו למשטרה ולמשרד הבריאות ואמרו כי היו עדים להתעללות בדיוור המוסד כבר לפני יותר משנה, כך דווח אתמול בחדשות 2. בתחקיר

שפורסם כערוץ בסוף השבוע תועדו עובדים בבית האבות מכים, מקללים ומאיימים על קשישים סיעודיים השוהים בו. במשרד הבריאות מסרו בתגובה לדיווח אתמול כי הם "בדקים" בשנית את נסיבות האירוע. בעקבות הפרסום נעצרו שלוש חמישה סוכדי המוסד,

ואתמול נעצרה עובדת נוספת. מעצרים של ארבעה מהם – החשודים בהתעללות. פיוזה ונפשיית במטופלים – הוארי בינויים, ושתי אחיות שנעצרו בחשד שלא דיווחו על ההתעללות בדיוור המוסד יובאו היום לדיון בהארכת מעצרן. המשך בעמוד 6



ראש העיר פ"ת: "שחורים שותים בכיכר המייסדים, זה לא נעים"

ראש העיר פתח תקוה איציק ברורמן התייחס בשיבה של ועד התורים העירוני למבקשי המקל למתגוררים במקום, ואמר: "אתה עובר בכיכר המייסדים, אתה רואה חברים שחורים שותים בירה, זה לא נעים". בהקלטה, שפורסמה אתמול באתר "וואלה", מודה ברורמן (בתצלום) כי רוב מבקשי המקלט "נמצאים בעיר כדון וחלקם בעבריינות קטן, אך מוסיף כי העירייה בראשותו עושה מאמץ צים להרחיקם מפתח תקוה.

"הארץ", עמוד 10



המשטרה דורשת מפלסטינים לממן את הליווי לבית המשפט

פלסטינים שנחשפו בתחומי ישראל ללא אשר רה נדרשים באחרונה לממן בעצמם מאבטחים שר לוו אותם לדיונים בבתי המשפט, לאחר שהמשטרה התליטה שלא תמשיך לעשות זאת. המחיר של ליווי פרטי נע בין 4,000 ל-5,000 שקלים לדיון אחד, ופלסטינים רבים אינם מצליחים לשאת בעלויות. בשני מקרים לפחות ביקרו שופטים את התנהלות המשטרה, קבעו כי מימון הליווי הוא "דרישה שלא ניתן לעמוד בה" וביטלו את האישומים.

ניב קובוביץ, עמוד 7

לכפר על הבושה

מצוות כיבוד הורים נחשבת לאחת המצוות הכי קשות ביהדות. זו גם אחת המצוות החידודיות שמתארא מהן שכורה. "כבוד את אביו ואמו" למען יאריכו ימיך. בימים שבהם האיתול לחיים ארוכים נשמע כמו איחול ממקדש, צריך לזכור שהאחריות שלנו על ביטחונם ורווחתם של הורינו היא על כבוד משותף, אבל היא חובתנו. חובה שאין ספקה מסוג.

במרוצת הימים היום התגלגל לעשותנו למשימה החשובה הזו מיקור הון. אנו נו מוכנים לשלם סכומים גבוהים מאוד עבור עובדים שקופים שיעשו עבורנו את העבודה המלוכלכת. שישעיהו, ויחליפו ויטפלו. במקרה הטוב נבדקו, נדרכו, נלכדו. אולי נזכר לתת למטפל הסיניעדי חיוך משלוח מנות או של לתת במקרה הנפוץ - נעריך להאמין שהכל בסדר. המציאות החולה הזו מעוותת, רדוגשת שינוי טרדי. עדיפויות מן היסוד. התפתח הוא לא כתבי אישום ופצלמות אבטחות, הוא גם לא התחלף לקוסמוס של המילה "זקן" ב"ארוח" ו"חיל", כפי שהנסתם קבעה באחרונה. התפתח נעץ בשינוי חברתי עמוק שמזכיר לסדר את פירמיות הערכים מחדש.

הפשיעה שהיום התגלגל חייבים לתת את הדיון ולהיעש בזמננו. אך אין ספק שהם רק הסימפטום. אנו חיים בתקופה שבה מי אדם הם משאב, ומכללה משני שנת היא מסדה במקום אמצעי שאמור לקדש את מה שהשוכן לו באמת - למשל הבשמה. בדורים תשיש בגיל 40 הנכס למד נור ממש שפשוט קורע תחת העול. מצד אחד - עבודה מאמצת במשך שעות ארוכות, עבוד שבה לא מספק, ומגנני - סיפול כפול: גם בילדים שזקוקים להורים במשימה מלאה וגם בחורים קשישים שזקוקים להזמכה ולסיעה. מי שנחשב על גבו את הצלחת המכללה הישראלית הוזנחה וזאת בדיוק מי שסובל מתחלואי החברה הקרה וזאת.

מה נמצא בשל הערכים המשותף שלנו איך הפכו לרסום ועמורה, שבה התעללות בחסדי ישע היא עניין שבשגרה מדירה יחדית לא זקוקה לעד מערך בשרות או מקדחת רבנות עיפה. חובתה של מדינה יהודית לאנצ לאנצם הערכים הבסיסיים שקיבלנו אי שנה, בהם סיגן אידן בגנות וקודרת זכות בביטוח לאומי למי שסוגר את הדיון, בדיוק כמו להורים לפעוטות. בהמשכה מסודרת של משפלים סיניעדיים, בהנמלה הנו ובמנען מיקוח קמפני. מחזק מה שוק העבודה לבעלי משרות ובחזוק רשותו התמיכה הקהילתית. וראוי שיש עוד רעיונות. רק כך אריכות ימים תהיה לנו לב רבה ולא לקללה. תחליט איכשהו לכפר על בנינון הבושה.

אנחנו מוכנים לשלם סכומים גבוהים מאוד עבור עובדים שקופים שיעשו את העבודה המלוכלכת. במקרה הטוב נבדקו, נדרכו, נלכדו. אולי נזכר לתת למטפל הסיניעדי חיוך משלוח מנות או של לתת במקרה הנפוץ - נעריך להאמין שהכל בסדר.

מה תכלול רפורמת הסיעוד?

- תמריצים לקופות החולים שיבצעו ביקורי בית לקשישים.
- הגדלת שעות הסיעוד השבועיות לקשישים סיניעדיים, מ"מ 18 ל"מ 33.
- ילדיו של מאושפ סיניעדי לא יצטרכו לחשוף את מצבם הכלכלי.
- מס הבריאות יעלה ב"מ 0.6 אחוז.
- באוצר מתנגדים.

מה הצעדים המידיים שינקטו?

- הצבת מצלמות
- תגבור תקני פיקוח
- תגבור תקני עובדים זרים



ד"ר ארנון דוידוביץ, מנהל מרכז הבריאות, ילדיו ונכדיו

לטיבול בזקנים

אין פיקוח, אין תקנים, אין תקציב, אין ביקוש מצד עובדים • מקרי האלימות הקשים חשפו את תחלואי מערכת הטיפול בקשישים • שר הבריאות ליצמן דורש להעביר ברחיפות את הרפורמה הסיניעדי: "אנחנו במשבר לאומי"

רותם אליזרע, איתן גליקמן, תלם יהב ויובל קרני

תופעת האלימות נגד קשישים בבתי אבות שמזקקת את המדינה, הציפה את המערכת הרבות בתחום: מחסור בכח אדם איכותי, העדר מיקוח מספק ועוד כשלים חמורים. שר הבריאות יעקב ליצמן דורש בנקת לממש רפורמה מליטה בתחום הסיניעדי.

ליצמן קרא אתמול להדגיש תגבור ולשר האוצר כחלון להעביר כמה שהא מכנה "משבר לאומי". התפתח שהוא מציע מתחלק לשני ימים: מידי לטווח ארוך: בשלב המידי מדובר על תכנון פצלמות לשותפות הסיניעדי, תוספת תקנים ותגבור של 2,400 עובדים זרים, ותוספת של 95 מפקחים. כל אלו מצריכים תקציב מידי. המעריך בסרבע מליאד שקלים. אלא ששר הבריאות מבין שמצלמות ופיקוח לא יצליחו להבטיח לעומק את חילי המערכת הסיניעדי, ולכן דורש שהמדינה תתקצב רפורמה מכללת בישראל יש כיום 21 אלף מיטה גריאטורית הפרוסות בכ-800 מחלקות ובכ-300 מוסדות סיניעדיים בישראל. באוכלוסייה הזו משפלים כיום כ-8,800 עובד סיניעדי. מסע מרי כהנאחא לכל מדינה מערבית מתפתחת. כיום מערכת הסיניעדי בישראל מפוצלת בין ענפים רבים - מפקחות החולים ורד"מ רדי הבריאות והרוחה וכלה בביטוח לאומי. הרפורמה המוצעת כוללת מנן תמריצים לקופות החולים שיערכו ביקורי בית אצל הקשישים ובכך אולי ימנעו את ההידרדרות שלהם. מספר שעות הסיעוד לקשיש הסיניעדי כמעט ויכפול - כיום קשיש סיניעדי במצב התפקודי הנמוך ביותר מקבל לכל היותר 18 שעות. על פי הרפורמה החדשה מספר השעות יכפול ויגיע עד 33 שעות שבועיות. בנוסף, כיום קשיש שהולך לאשפוז סיניעדי וצריך לקבל הקלות בתשלום עבור האשפוז שמגיע לאלפי שקלים מחדש, צריך להוציא את מלכו תלושי המשכר ורד ופירות הנכנסים שלו, גם את תלושי המשכורת ופירות הנכנסים של ילדיו. דרישה זו תבטל על מנת לממן את הרפורמה מצד ליצמן העללה

אל תשליכני

דרישה להבארה

בתוך כך, בכל הקדחת המשטרה על התעללות בבית האבות "נאות כיפת הזהב" הבישה שתרעה בערך 2, הבעלים של בית האבות, אבי ורדימן, יעזוב את התפקיד כמנהל המוסד ויפנה הליך למציאת מנהל חדש. "לאור הנסיבות ועל מנת להחזיר את אמן המשפחה בבית האבות ובצוות הסיניעדי המספיק החלטנו לצאת להליך לאיתור מנהל חדש לבית האבות. מנהל שימשיך לעבוד בתחום השקיפות מלאים עם משרד הבריאות", ממסר מתחלק המוסד. שר הבריאות ליצמן, ומנהל המוסד, משה בר סימן טוב, סיירו אתמול בבית האבות, ופגשו שו משפלים, בני משפחות האנשי צוות. כ"נאות כיפת הזהב" מיו את מנן גישי בית המשפט והמזון הביעה לשעבר, השופט ברימס מודני ורן ביי, לעבוד בראש ועדת בדיקה מלתי תלויה לבדיקת העדויות המעוררות שנחשפו, וכללו הכאת קשישים. מסקנות הוועדה יועברו למשרד הבריאות.



ד"ר יעקב ליצמן את הרפורמה? ליצמן: צילום: אלכס קולומביסקי

"לא נהסס למגור בודי אבות". קצ' צילום: טל שחר



שוראן הכפיה

הם עובדים בתנאים בלתי אפשריים, אחראים לגורלם של מאות ואלפי קשישים, מתמודדים מול מערכת אטומה – ומצליחים בקושי לגרד שכר מינימום • עכשיו, אחרי העדויות המהירות על התעללות בתורה האבות שנהשפו לראשונה ב"דיעות אחרונות", מטפלים סיעודיים מוסמכים מספרים: ידענו, ראינו, לא הופתענו • "אין סלקציה בבתי האבות, מי שיש לו דופק יכול להתקבל לטפל", הם אומרים, אך מתעקשים: "גם אנחנו הודענו, לא כולנו כאלה"

אריאלה שטרנבך
והם אליזרע וזלם הב

העדויות והתמונות שילשלו את המדינה, הדת, ללות, ההשפלה וההזנחה מצד מטפלים בבתי-אבות כלפי קשישים הפרי יסע הצליחו להפחית רבים בעוצמתן האכזרית. אבל את א, עובד בסופר סיעודי במרכז הארץ, הן לא הפחיתו. "הממצאים הקשים האלה היו בגדר סוד בלוי", הוא אומר. "אלה היו תופעות רחבות גם במקום שבו אני עובד. את העבודה שלנו צריך לעשות מתוך שליחות ואהבת הברואים, אבל הערכים האלו כבר לא קיימים בתחומי".

לא כל המטפלים הסיעודיים מתעללים. לא כלם מטפלים ומוניחים. רבים מהם מעלים במסירות ובמקצועיות, עובדים מסביב לשעון כדי לראות לבריאותם ולרווחתם של אלה שוקר קים לוח יותר מכל.

אבל במדינה שבה בתי האבות מופרשים, עומת העבודה שר חק עד רק והשנר מבין – אל המקצוע ורעו עד ועוד אנשים שאינם כשירים, בלשון ערינה, לטפל באמהות ובאבות, בסבים ובסבתות. עכשיו תופסים מטפלים את המציאות מהצד שלהם, ומבקשים דבר אחד: "חזרו שלא כולנו כאלה".

שינוי עצמכם במקומנו

"אני מטפל מוסמך שעוזר לקשישים להתלבש, לאכול, לה תרחץ ומלווה אותם יומיום כבר חמש שנים במשרה מלאה, מספר א'. אני מרגיש את האנשים שבהם תש אך עדיין לא מאמי בחיים הקשישים האלו – שיום אחד כולנו נהיה כמותם – וקר קים לעזרה שלנו".

"ו עובדה קשה ומורכבת, פיזית ונפשית. איש לא רוצה לע שות את העבודה והוא איתנו מקבלים שכר מינימום לעבודה שוחקת וקשה. הצוות מנהלף לעיתים קרובות כי אף אחד לא מחזיק באן יותר מדי זמן. הרבה עובדים מגיעים ואחרי שבע נכנסים למשרה של המנהל ומגוישים מכתב פיטורים. אין סלק

ציה. כל מי שרוצה יכול לעבוד, מספיק שיש לו דופק. "כשמשלמים 5,000 שקל בחדש איד אפשר לצפות שיגיעו עובדים איכותיים כולנו זקקים לפרנסה, אבל מגיעים לכאן אנשים שפרנסת זה הרבה החזיר שהם זקוקים לו".

"אין הצדקה לשום מקרה של אלימות, והתמונות שנחשפו בימים האחרונים בכלי התקשורת צריכות לעודד כל מי שנשפט באשם. אבל לפני שאדם נדקקים, מידוה מכס שם עצמו במקומנו הרי אף אחד מכס לא מוכן לעשות את העבודה הזו, אף אחד מכס לא מוכן לבאט לעזק למען העובדים בבתי האבות".

ככה הורגים אנשים

היא אחת לשעבר באחד מבתי האבות הגדולים באזור ירושלים. דתק של 30 שנה במקצוע. ואת שיושב על ליבה היא לא מר כנה להסתיר יותר. "אני חייבת לנקות את המצפון", היא אומרת. "עבדתי כמשך שבע שנים בבתי האבות שהתנהל מעולה, עד שיום אחד התחלפו הבעלים. המנהל החדש מיסר את המנהל הראשית ומנהלות מוחלטות ותיקת מאד שלא הסכימו לעבוד בהתנהלות המושחתת שדרש, כמו לא לתת תרופות או לתת משהות יותר וולות. הוא פאור מקושר במשרד הבריאות, ולכן חששתי לרבה בסוף הנבטי שהבריאות הנפשית שלי יותר חסר בה והתפתחה".

"ככה היו נהנים אצלנו. מגיע דיוור מבית חולים סוציך לקבל אנטיביוטיקה אל תוך הוריה ככה הרימי יותר מהר. בקבלה של דרייד היו אומרים לי – תבטלי את האנטיביוטיקה לזורה תני אנטיביוטיקה דרך הפה. למזח כי אמפולה עולה יותר כסף וזמנים 30 שקל".

"לא היה מספיק צוות, הייתי אחת על 40 תולים במשמרת. אם היה רגע במחלקה היו משחררים אותנו לבית קודם. הכל זה כסף. קרה שריחוחתי על אלימות שראית, והיו נותנים לאותו מטפל עונש לעבוד במשמרת ארוכה יותר הערפתי לא לרווח ושיעבוד פחות".

"אני הצלתי את הנשמה שלי. לא יכולתי להישאר שם. עכשיו משחזרים את העובדים שמקבלים שכר מינימום ועובדים שעות

כפילות, במקום את מי שבאמת צריך את מנהלי בתי האבות. הם הפושעים האמיתיים".

לדבוק את הראש בקיר

ב, עובדת במסדר סיעודי באזור השרון, מכנת את עצמה ואת צמיתה למקצוע "עובדים שקועים".

"לא נראה לי שתמצא מקום יותר קשה לעבוד בו", היא אומרת. "אנחנו זקוקים שנים שהתחום הזה הפך לחצר האחורית של מדינת ישראל, אבל אף אחד לא הקשיב לנו. כמעט אף פעם לא מגיעים מקומם של משרד הבריאות, וגם כשהם באים תמיד למ נהל יש תלמה מבישה שסיפר לו מתי מועד הביקורת. גם כשי משפחות של מטופלים מגיעות – זה לא קורה הרבה – מייצרים מזג שואה של חוס ואכזריות".

"אני מעולם לא הרמתי יד על קשיש, אבל ללא ספק רציתי להפוך את הראש בקיר. בכל רגע צין משהו חדש, אין כמעט רגע לשבת או לשאוף אוויר. להתליף חיתולים או לקלח אדם מבוגר זו משימה מאד קשה, והסרת ירידים עוברת. למעי סיקים אין ממש ברידה, מקבלים כמעט כל מי שמגיע קורות חיים. מילא אם העבודה הייתה מתגמלת כלכלית, אבל בסוף החדש אני מתביישת לגלות לילדים מה מופיע בתלשח הש' כה".

"אני אפשר בשום צורה להצדיק את המעשים הנוראים שעשו. המטפלים שנחשפו, אבל אני יכולה להבין את הקושי, הכעס. והתסכול שהם חווים. את הזעם צריך להטח כלפי המספלה, כלפי משרד האוצר או הבריאות או הרווחה, אבל לא להטות בראשו של הקשיש המסכן".

שהוקים, עיפיים, כועסים

כלה, אחת ראשית בבית אבות גדול, הודיעה מהעדותיה ושהתמונות. "יש לנו קוים ארוכים שאותם אסור לחצות", היא אומרת. "אין שום תירוצ להרים יד על קשיש".

"מרביר בעבודה פיזית, שוחקת וקשה, מסביב לשעון, שאין בה אופק ואין אפשרות קידום. אף אחד לא הולך לעבוד מחר

משרד הבריאות ידע על ההתעללות בבית האבות בקהילה לפני יותר משינה

שני מטפלים לשעבר בבית האבות "נאות כיפת הנוה" אמרו לחיטות 2 כי פני למשרד הבריאות ולמשרדה וסיפרו כיצד עזבו תוקפים את הקשישים, אך דבר לא נעשה. משרד הבריאות: "אנו בודקים בשנית את נסיבות האירוע"



בית האבות "נאות כיפת הנוה", 2015. צילום: סוכר סניטוריוס

פועל בבית האבות שטוביו נמסר. "שילבתי לאלו בשל שבעים דים בהתעללות ואסירי משרד. וחברתי למבשרי שסופק לה יאסיר על המסלול לקום הימים. תפצו וחולו. העשייה מהו נוספים על לחיטות. חרשה. לאחר שאחזת האחריות במשרד מתקשר ששיר פריד 2 גרוא. הליכה חלילה לנאום מחשב מטפלים שחוללפו מיטולים. שיה במחבר צור עד כי לפי לקנים בשעת לילה באחרות כשהם עד משרד הבריאות כי תחשבו אותם להטעות לאחרות קורות פועל במקום ובית האבות קבל לירות מוכים. נאם טיפולוגי לנאום

כית השפט המהיר מיליה לש עבד השפט בדמות מרדסון דן צורדי. לנצרי שר האבד לא יתסור מתקציב כדי לייצר פר קנת התחנה בבית אבות ושילק. מוכרי ישיע. קנת דרבי הורדמן משפחה ופי מופלים במסד יתל פננת אל הוצעה שירות, ומסמנתה יצי ברו באופן מלא למשרד הבריאות. באיור מתוך חרש אבובל כי יתל שלוש טרד משרד הבריאות דר. סקורות פוע 16- כחי אבות ריאות, יציע לנצור עד כי שיר

ההתעללות למוניטין ולחילת 35 שנה לילית לאדם השנה

חשן טפסוד 1

ידידות קשירות וריאות. מטפלי שעשה בימים על הכי. בביתם של אוכל אנדרוס על ה"י. אמר לחיטות 2 בספן שירות על החברות והמספר למשרד הבריאות אולם לא נבן לחיטות חלילה. פננת אורני עד חיום אי מחכו מוסל אור אשר שלכס, חרשה, מוסל אור אשר כי החלטו על תפשה במסד כבר לפני כשנתיים. ומשרד שירותי החסד מסל אור אשר פשר אי לא נש ואת ממשרד הבריאות נמסר בתגובה למסרם "אנו בודקים בשנית את נסיבות האירוע".

שר האבד וינצור ראש מכל. נח בלע ששה חלקו, מרדסון בייסבת היקף השפעת אור מול לרשות הניצור את שאת תפשה שירות כי הוצעה "מ" אי הוצעה לירות בימים האחרונים הוציקים ומסמנים על התעללות בששים חרש ואת כיב את אביר את אשר. על המלכה, זה צויר שותל על בלע, אבד חלון ואסיר כי יעל השופטים להוציק כאלו

התופשים נכר את החוריק שלום להחיותם לוח בדיוק באותם צורה. לנצרי שר האבד לא יתסור מתקציב כדי לייצר פר קנת התחנה בבית אבות ושילק. מוכרי ישיע. קנת דרבי הורדמן משפחה ופי מופלים במסד יתל פננת אל הוצעה שירות, ומסמנתה יצי ברו באופן מלא למשרד הבריאות. באיור מתוך חרש אבובל כי יתל שלוש טרד משרד הבריאות דר. סקורות פוע 16- כחי אבות ריאות, יציע לנצור עד כי שיר



המשרד הבריאות
מחלקת בריאות הציבור
098000780
098000780

1. הל"ח המסד מוכר. 2. חרש לרשות. במשך שנים קבלים שירותים ביום שני 22.12.17 גרשה 098000780. במשרד הבריאות. 3. חרש לרשות. במשך שנים קבלים שירותים ביום שני 22.12.17 גרשה 098000780. במשרד הבריאות. 4. חרש לרשות. במשך שנים קבלים שירותים ביום שני 22.12.17 גרשה 098000780. במשרד הבריאות. 5. חרש לרשות. במשך שנים קבלים שירותים ביום שני 22.12.17 גרשה 098000780. במשרד הבריאות.

פניה לאתור מועמדים/ות למילוי משרות ראש נתב

משרד ראש הממשלה - מרוב, מודיע על הקמת יחיד ליועץ מועמדים למילוי משרות ראש נתב. צפיה במשרה, הגשת מועמדות מילונת וקבלת מועד לציגות היתרון על ידי נציגות/ות באמצעות צוות באגד האיתורים של נציגות/ות שירות המסדית שכתובת הא: www.csg.gov.il

הגשת המועמדות המילונת היתה חובה.

חובה לציור לשונות "מסמכים" במערכת הריש המילונת. מסמך שאלון למועמדות/ות צפיה במשרה, 584 ומסמך באגד האיתורים. נוסף, שילצו קורות חיים, המלצות, תעודת השכלה, מסמכים המעידים על הכשרים והדרשים למשרה וחומרה. המסמך האחרון לקבלת המועמדות: 13.03.2017, יצי בויקן, תשע"ז.



מרכז למידות ומעמדות מרכז

הפשע המושלם נועה יפה



עוֹנֵיִם

המכון הירוקי ד"ר לינור
תחילת מדיניות מוספית ב-2017

■ טכנולוג
המתקן
■ חזרה מה



בארץ // משפט ופילילים

חמישה עובדים בבית אבות בחיפה נעצרו בחשד להתעללות בקשישים

המשטרה עצרה אחות אחראית וארבעה עובדים גוספים ב"נאות כיפת הזהב" שתועדו מתעללים, תוקפים ומאיימים על קשישים חסרי ישע, האחות נשלחה למעצר בית, מעצרים של האחרים הוארך. בית האבות: "מדובר במקרה חריג"

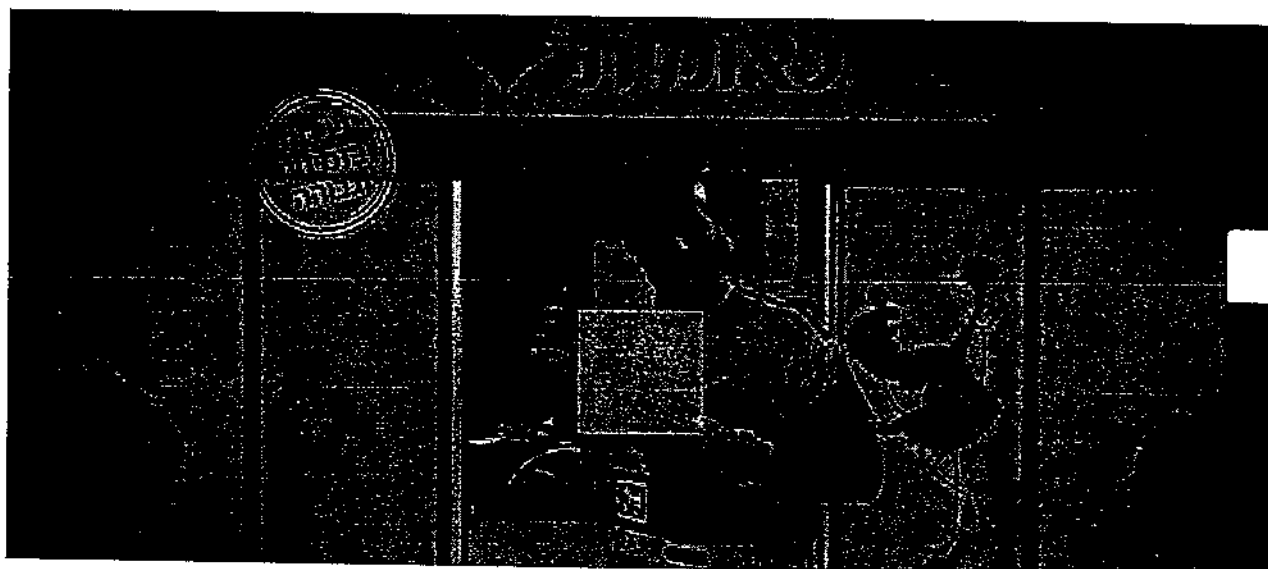
תגיות: בית אבות, חיפה, קשישים, התעללות



אלי אשכנזי ורויטל בלומנפלד
יום ראשון, 19 בפברואר 2017, 15:42



f שתף



חדשות

המשטרה עצרה הלילה (ראשון) חמישה מעובדי בית האבות "נאות כיפת הזהב" בחשד להתעללות, בתקיפה ובאיזמים כלפי קשישים חסרי ישע. בית משפט השלום בחיפה האריך את מעצרו של ארבעה עובדים הוארך עד יום שלישי, והאחות הראשית במקום נשלחה למעצר בית.

בית האבות מסר בתגובה לפרסום: "החל משעות הבוקר המוקדמות צוות ההנהלה והעובדים עורכים שיחות עם בני המשפחות שפנו בשאלות. אנחנו מזועזעים מהתמונות הקשות ומבינים את הכעס שחשים רבים היום. הנהלת המקום פועלת בתיאום עם משטרת ישראל ומשרד הבריאות.

היום התבצע הליך השימוע במשרד הבריאות. בפני צוות המשרד הוצגו מלוא הנתונים והפעולות אותם נוקט בית החולים החל מיזם חמישי. היום החל תהליך רישות בית האבות במצלמות גם בחדרי המטופלים. ע"פ דרישת משרד הבריאות, משפחות המטופלים נתבקשו לאשר את התקנת המצלמות בחדרים".

עוד בוואלה NEWS:

הזמר גילי ארגוב נעצר בחשד לתקיפת בת זוגו בביתם בראשון לציון
היום: תחל כריית מנהרות הקו האדום של הרכבת הקלה בגוש דן
פרשת ההתעללות בילד: "משהו לא הסתדר, הרופאים חיברו אחד ועוד אחד"



הארכת מעצרו של אחד החשודים, הבוקר (צילום: אדריאן הרבשטיין)



עורכת הדין שוש חיון, המייצגת עם עו"ד בני נהרי את האחיות הראשית אירנה יגודין, אמרה כי בית האבות פנה למשטרה כבר לפני יותר משבוע, כשנדע לו על המעשים במקום, אך "משום מה"

חדשות

להתקרב אליו ברדיוס של 500 מטרים.

עו"ד סאהר פאר, המייצג את חוסאם אבו אחמד, אמר הבוקר: "הלקוח שלי מסר גרסתו במשטרה ומכחיש התעללות ותקיפה. הוא עובד במקום שנה וחצי. לו ולחשודים הנוספים נמסר לפני כמה ימים שלא להגיע עוד לעבודה, אך טרם נערך לו שימוע לפני פיטורים". חשוד נוסף, המיוצג על ידי עורכי הדין תמי אולמן ויעקב שלומוביץ, שמר על זכות השתיקה.

עו"ד אולג פרגין, המייצג מטעם הסניגוריה הציבורית את סרגיי מיטרוחין, אמר: "מדובר במטפל כבן 60, שעובד שנים רבות בטיפול סיעודי ומעולם לא היו תלונות על עבודתו. כבר בשלב זה של החקירה ברור כי החלק המיוחס לו הוא שולי. מר מיטרוחין משתף פעולה עם החוקרים ומסר את גרסתו לאירועים ומכחיש את החשדות המיוחסים לו". העצורים הנוספים הם פיטר גוסקוב ואנדריי קיס.

אתמול פורסם בחדשות 2 תיעוד של ההתעללויות, שצולם במצלמות סמויות על ידי אחד מעובדי המקום. העובדים תועדו מכים ומקללים את הקשישים.

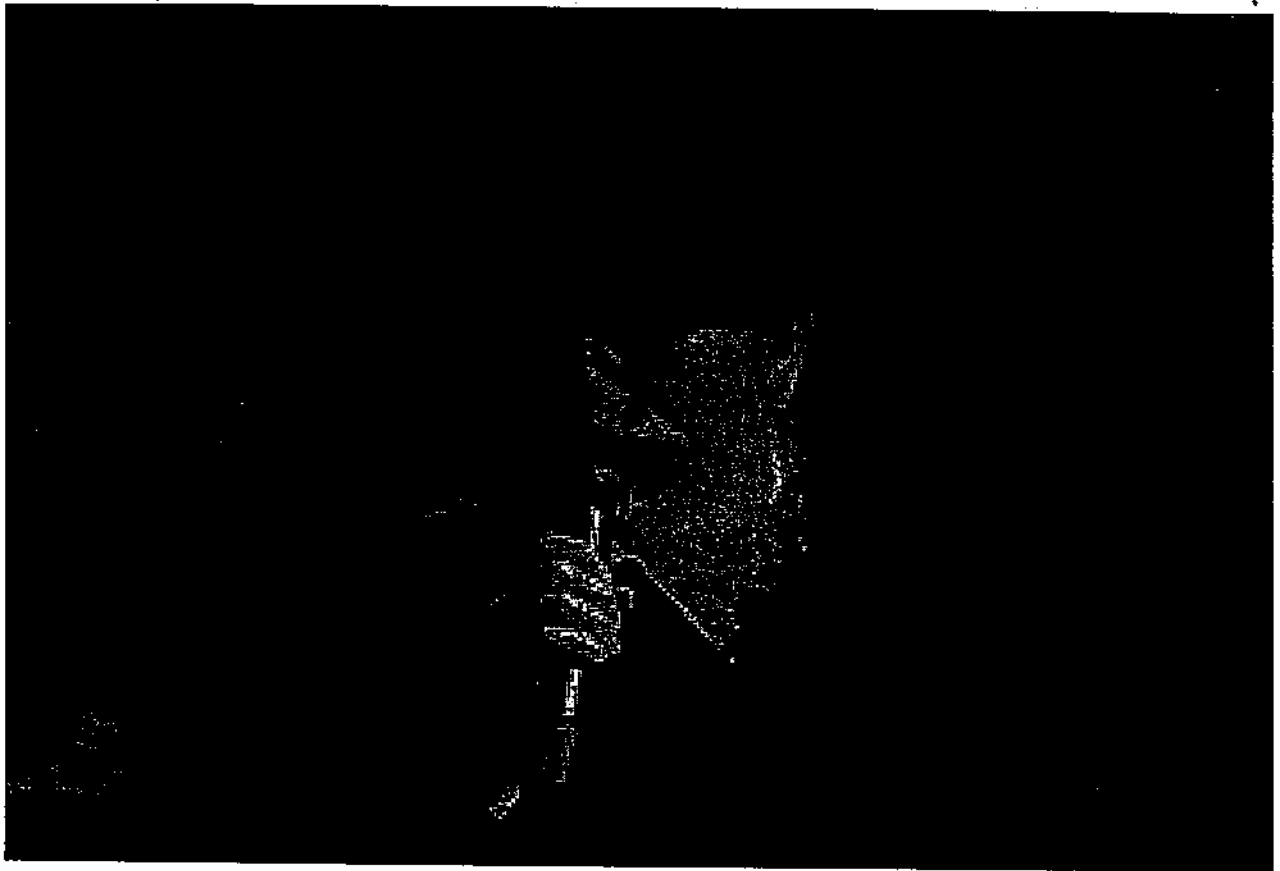
ממשרד הבריאות נמסר: "פתחנו בחקירה מידית של האירוע ונפעל בהתאם למיצוי מלוא חומרת הדין. המקרה ממחיש את הצורך הלאומי בהשקעת משאבים וברפורמה במערך הסיעוד אשר תרחיב את השירותים הסיעודיים בבית הקשיש לצד חיזוק מערך האשפוז".

בשבוע שעבר פורסם כי מטפל סיעודי בבית אבות בירושלים נעצר בחשד לגרימת מוות, התעללות וגרימת חבלה חמורה בקשיש חסר ישע בבית אבות בירושלים. החשד התעורר על ידי עמיתיו של המטפל, ולאחר בדיקה של גופת הקשיש במכון לרפואה משפטית באבו כביר, התבסס חשד לפלילים, ונבדק בין היתר חשד לפגיעה במטופלים נוספים.

השר ליצמן: "יש מחויבות כמדינה לדאוג לדור הקודם"

■ **טכנולוגיית הלייזר**
■ **המתקדמת ביותר**
■ **חזרה מהירה לשגרה**
■ **אחריות ללא הגבלת זמן**

חדשות



"המום ומזועזע". השר ליצמן (צילום: משה גולדשטיין)

שר הבריאות יעקב ליצמן החליט ליזום החמרת פיקוח על המוסדות הסיעודיים: יותקנו מצלמות במוסדות סיעודיים שבפיקוח משרד הבריאות, יתווספו מפקחים ויבוצעו בקורות פתע. מנהלי בית האבות הוזמנו היום לשימוע אצל רופא המחוז, בתום השימוע יוחלט על ידי הנהלת המשרד והמנכ"ל על הצעדים שיינקטו מולם לצורך הבטחת שלומם של הקשישים.

"אני המום ומזועזע מהתמונות ששודרו בתחקיר", אמר ליצמן בעקבות התחקיר. "מדובר באיבוד כל צלם אנוש ופגיעה נוראית בחסרי ישע. עלינו לפעול למנוע מקרים כאלה לאלתר. הנחיתי ליישם באופן מיידי צעדים להגברת הפיקוח על כלל המוסדות ובמקביל החלטתי לבחון התקנת מצלמות במוסדות הסיעוד בפיקוחנו, במטרה לעקוב באופן קבוע אחר הטיפול הניתן לשוהים בבתי האבות. המחויבות שלנו כמדינה למען הדור הקודם מחייבת נקיטת צעדים ממשיים וברורים".

עוד הוסיף השר כי לא יהסס לסגור את המוסד בחיפה, בהתאם לקביעת הגורמים המקצועיים. "אני קורא לראש הממשלה ולשר האוצר, לפעול יחדיו באופן מיידי ליישום הרפורמה הלאומית לסיעוד ממלכתי, כדי לעשות צדק חברתי ולהביא לשינוי ביחס המדינה לאוכלוסייה המתבגרת בישראל", אמר.

ל משרד הבריאות משה בר סימן טוב התייחס גם הוא לתחקיר, "אנו מזועזעים מהתמונות הקשות שראינו ומחויבים להבטיח את שלומם של כל הקשישים במוסדות. אנחנו פועלים למצות את הדין באופן מיידי מול המוסד הספציפי וצעדים רחביים שיבטיחו שמראות כאלה לא יישנו במוסדות אחרים".

בר סימן טוב התייחס בדבריו לשינוי הצפוי בגיל האוכלוסיה בשנים הקרובות. "בעתיד הקרוב יחול גידול משמעותי באוכלוסייה הקשישה במדינת ישראל ואנחנו חייבים היערכות לאומית להזדקנות האוכלוסייה בעיקר באמצעות יישום הרפורמה בסיעוד. לצד זאת אנו נדרשים לתוספת כוח אדם טיפולי ושיפור תנאי ההעסקה של המטפלים לצד תגבור הפיקוח", אמר.

תיעוד: מתעללים בקשישים בבית אבות

אלימות, השפלות קללות ואיומים - עובד בבית אבות בחיפה לא יכול היה יותר לשתוק אחרי מה שראה ותיעד במצלמה נסתרת את התנהגות חבריו לעבודה. "זוועה מה שהולך שם, זה סרט אימה". בעקבות התיעוד הקשה נפתחה חקירה

יוסי מזרחי | חדשות 2 | פורסם 18/02/17 20:59

המלצות נוספות



7 סיבות מעולות לעבור לחשבוניות



ראה צבעים לראשונה - ופרץ בבכי



יובל דיין מחזקת ומרגשת מתמיד בשיר

יותר מ-22 אלף קשישים מטופלים בבתי אבות ברחבי ישראל. מבחוץ זה נראה כמו המקום הנכון והבטוח ביותר לבן המשפחה - אבל מה קורה אחרי שעות הביקור? תיעוד במשך חודשים בבית אבות אחד בחיפה מוכיח שיש מקום לכל שאלה ולכל חשש.

לסיפורים הכי מעניינים והכי חמים – הצטרפו לפייסבוק שלנו

בשעה 2:05 בבית האבות "נאות כיפת הזהב" מתחיל היום: המטפלים כבר מחליפים טיטולים ומכינים את הקשישים לארוחת הבוקר שתוגש בעוד חמש שעות. "פשוט מורידים אותם מוקדם ואז הולכים לישון", מספר א', שעבד כמטפל סיעודי בבית האבות. "כדי שיהיה לו זמן לישון הוא פשוט מתחיל את הטיפול מוקדם". ארבע שעות בכל לילה ישנים הקשישים בכיסא גלגלים, חלקם בחדר האוכל עצמו.

"זוועה מה שהולך שם, זה סרט אימה", אומר א'. הוא עובד כמטפל סיעודי כבר 13 שנים וחשב שראה הכל עד שהגיע ל"נאות כיפת הזהב". כמה חודשי עבודה שם הספיקו לו. "החלטתי לשבור שתיקה של אלפי מטפלים שלא מעזים להגיד מה קורה בתוך בית האבות", הוא מסביר. "נתקלתי בדברים שלא חלמתי עליהם בסיזמים שלי. לא יכולתי להמשיך, אי אפשר להמשיך".

"יש סרטונים שלא יכולתי לצפות בהם"

כבר בזמן אמת הבין שללא ראיות לא יאמינו לו, ופנה למשרד חקירות. "הגיע אליי בחור שהוא מטפל בבית אבות, כולו סוער ועצבני", נזכר סעיד עיסא, בעל חברת "עורב חקירות". "אמרתי לו 'אם אתה באמת חושב שזה מה שמתרחש שם, אתן לך ציוד ראשוני של מצלמה סמויה ותתחיל לתעד'. פתאום אני מתחיל לראות שיש שם אלימות פיזית - וזה דבר שזיעזע אותי".

"יש סרטונים שלא יכולתי להמשיך לצפות בהם", מספר עיסא, והתמונות אכן קשות: לא מדובר בעשב שוטה או מטפל אליים בודד, לא אירוע חד פעמי ולא מחלקה אחת - אלא שיטה. "לא ראיתי בעיניים, בכיתי", מספר א'. "זה אנשים שאני עובד איתם, לחיות לא עושים כאלה דברים. הלכתי וחיבקתי אותם למחרת".

ההתעללות לא נעצרה רק בתחום השינה, אלא גלשה גם לתחום ההיגיינה: בחלק מהמקרים התעוררו מטופלים למזרנים ספוגי שתן לאחר שטיטוליהם לא הוחלפו במשך יממה, במקרים אחרים המטפלים חיתלו בשני טיטולים כדי שהמזרונים יישארו יבשים - אולם המטופלים עצמם יוותרו רטובים. גם על מקלחות, שאמורות להתבצע מדי יומיים, הצוות לא הקפיד. כשכן ביצעו את המקלחות, נמצא שימוש יצירתי למנוף שאמור לשמש לנשיאת מטופלים כבדי גוף במעלה מדרגות: מתלה למקלחות, שבאמצעותו אפשר לחסוך זמן - על חשבון הקשישים.

"האחות האחראית החליטה לנתק את החמצן"

חלק מהקשישים לא מסוגלים לדבר, ואחרים חוששים. "אם אתה הולך מחר לעובדת הסוציאלית, מחרתיים אני בא בלילה", תועד אחד המטפלים מאיים על קשיש. "אלה דברים שהם בלתי נסלחים ובלתי ניתנים לקבלה בכל צורה שהיא", מבהירה ד"ר טובה בנד-וינטרשטיין מהחוג לגרנטולוגיה באוניברסיטת חיפה. "זה הפרצוף שלנו כתברה".

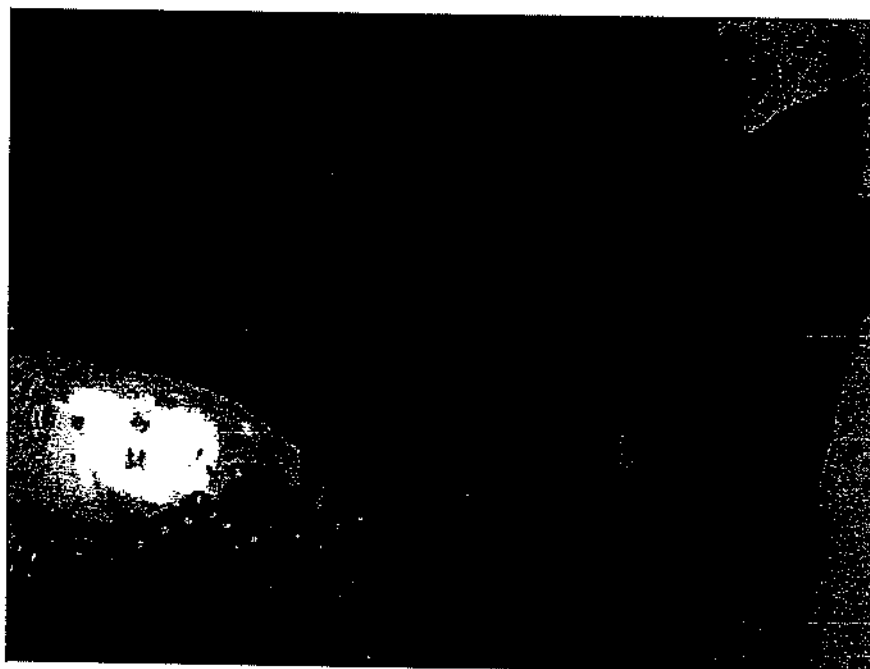


א'. "שובר שתיקה" | צילום: חדשות 2

בבית האבות מתחייבים על סינון קפדני של המטפלים, הסמכה מתאימה, בדיקת רישום פלילי וריאיון מקדים. המטפלים, אלה שעברו את אותו סינון קפדני, ניצלו את היעדר הפיקוח של הנהלת המוסד לא רק כדי להתעלל בקשישים, אלא גם כדי להנעים את המשמרת ולהפוך את בית האבות לסוג של מועדון, בו הם שותים אלכוהול.

הסיפור המטריד מכל, זה שכבר נחקר במשטרה, הוא סיפורה של ח': קשישה שסירבה לאכול במשך שבועיים ומשפחתה ביקשה שלא לחבר לה זונדה. היא חוברה לחמצן ונוזלים - עד שהגיעה משמרת הלילה. "משום מה האחות האחראית החליטה לנתק אותה מהחמצן", מספרת נ', שעבדה גם היא במוסד. הקשישה הלכה לעולמה.

והיכן הפיקוח? בדיוק לפני שנה ערך משרד הבריאות ביקורת פתע בבית האבות. הוא קיבל ציונים מרהיבים: 91 בתחום הרפואה, 95 באיכות הסביבה, 96 בטיפול הסיעודי.



"הוגשה תלונה במשטרה נגד העובדים הרלוונטיים"

מבית האבות "נאות כיפת הזהב" נמסר בתגובה: "הממצאים שהוצגו בכתבה קשים ועגומים. עם קבלת המידע, הגשנו תלונה במשטרה כנגד העובדים המדוברים, וזימנו אותם לשימוע. הקמנו ועדת בדיקה פנימית ופנינו למשרד הבריאות שיערוך בדיקה עצמאית משלו. באישור משרד הבריאות נתחיל השבוע ברישות בית החולים במצלמות, כשבחדרים יותקנו מצלמות בכפוף לאישור המשפחות. מחר יזמנו כל עובד בית האבות לשיחה על חומרת העניין.

"אנו מביעים צער עמוק על הממצאים, עדכנו את המשפחות, ובכוונתנו לעבוד מולן בתיאום ובשקיפות מלאה, כדי שנוכל לתקן ולו חלק מהעוול שקרה. בית האבות בעל מוניטין רב שנים שמעניק טיפול מעולה לדיירים זהו מקרה חמור וחריג שאירע במחלקה אחת מתוך 12 מחלקות הפועלות במקום".

עורכות הדין תמי אולמן ודנה נוף המייצגות את אנדריי קיס, אחד המטפלים החשודים, מסרו בתגובה: "טרם צפינו בחומרים, אולם מרשנו אומר שאין זו דרכו להכות, ויטען שלא מדובר בו". יתר העובדים שמופיעים בכתבה בחרו שלא להגיב.

נספח 3

לכבוד

פרופ רשפון שמואל

מחוז חיפה

ירושלים

הנדון : נאות כיפת הזהב קרית אליעזר חיפה

הנדון : מטופלים בנאות כיפת הזהב

ברצוני על גבי מכתב זה להעלות בפניך בשמי ובשם עוד עשרות משפחות של מטופלים

התראה והפניית תשומת ליבכם על מעללי המרכז הזה .

מזון והגיינה :

צורת הגשת המזון אינה הגיינית ומעוררת גועל לראות איך מוגש להם ה"ביסקויט" או חצי פרוסה עם ריבה בשעה (חצי פרוסה הנכד שלי במעון מקבל בשעה 16:00 עם מפית ביד 16:00 זרוק על שולחן שכל היום עבדו בו שמו עליו ראש עם שיער וידיי החולים שחזרו משרותים וכמוכן לא שטפו אותם (כי אין כח אדם) שעיפו מלשבת מחוסר מעש (כי זה מקום ישיבתם היחיד) מרגע היציאה מהחדרים ועד לארוחת הערב .

היה אמור להיות קפה ועוגה שמעולם לא היה או שהיה אחת לחודש שאולי לא ראינו .

אבל מדוע לא להגיש את זה על צלוחית או על מפית ? (גם. ם בכלא מקבלים צלוחית)

מנת ארוחות הערב : צולמו על ידי במצלמת הפלא פון זה בושה חרפה ועצוב

לראות מה מוגש בצלחות : דוגמאות: לבן קטן קופס' גבינה אישית וכף של מרק על השולחן ופרוסת לחם כמוכן על השולחן . זרוקה אפילו הכף אינה נכנסת בגודלה לגבינה אישית . וקשה מאוד להכניס אותה לפה גם . מה אין כפית ? מה זה בהמות ? איך כף מרק נכנסת לגביע קטן של לבן???

בתום חלוקת הלבן והגבינה מגיעה "הארוחה" הנכספת..

דייסה דוחה.. ועוד ועוד... בדומה למתואר דלעיל כמות של תינוק יותר גדולה מהכמות המוגשת הממוצע זה כף של מרק מהמבחר מוגשת על צלחת וברוב המקרים שום קשר בין המבחר למה שמוגש על הצלחת מתוק עם מיונז עם חציל עם מלפפון ירוק (מזעזע).

אינו משביע..אימי שאינה מחוברת לעצמה ועוד 4 נשים הישובות לידה כל הזמן מבקשות מאיתנו אוכל..בביקורנו.

זה מביא אותנו למצבים שלהביא אוכל אחר הצהריים מהבית כי הם רעבים בתמיד'....

למעט אלו שאין להם תאבון כי התרופה שהם מקבלים משפיעה מאוד. לחוסר תאבון

גם בבתי חולים מוגשת ארוחה חלבית אבל סבירה עם ירק עם ביצה עם מאכל שהוא מזוהה שם כלום לא מזוהה..

ארוחות הצהריים נראיות סבירות רק קצת היגיינה לא תזיק. לאף מטופל ומטפלת.

המטפלות יושבות לסעוד את סעודתם מול עיני המטופלים וברור שהן אוכלות מזון אחר משלהם..בושה....

יום שישי בערב מדוע לא להנהיג ארוחת שבת מדוע מגישים גבינה דייסה וכו'?

מדוע לשם הרגשה טובה לא להחליף בין הארוחות בליל שישי?

משקה חם:"

מיום שאני רואה את הגשת ה"משקה חם" תה או נס קפה זה משקה "קר"

למה???????????????????? למה הזלזול הזה?

מיום קרים: מדובר בחולי אלצהיימר הם לא זוכרים לשתות מדוע אין הוראה למזוג להם מידי פעם מיים ולדאוג שישתו מיים???? הקנקן שמונח על השולחנות אינו רלוונטי כי הם לא עושים כלום לבד

כללי:

מחלקות:

טלויזיה : רק ברוסית גם באם לא כולם רוסים .. כנ"ל מוזיקת רקע.

לבקשתנו לשים קצת ערוץ ישראלי כדי שהאחרים יוכלו להבין משהו לשוא...

פעילות בוקר ברוסית בלבד ולא מעט פעמים עשינו ביקורי פתע אין עברית..
מה שגורם לדוברי העברית להרדם על השולחן.

פעילות של אחר הצהריים : אין אף פעם) לעומת בתי אבות אחרים פעמיים
בשבוע לפחות) משלוש וחצי עד שש בערב הם ישובים על השולחנות אוכל
כמו זומבי בלי אפשרות תזונה כי אז הם חוטפים מנה.... ובלחיצת יד חזקה
מושיבים אותם חזרה

לשאלתי לגבי פעילות אחר הצהריים פעם או פעמיים בשבוע

נאמר לי שאחפש מישהו בהתנדבות ..מה קרה חסר לכם כסף ???
12000 שקל מכל אחד אתם מקבלים

מספר פעמים פנינו וביקשנו לא להכניס אותם למיטות ב18:30
לפחות למטופלים שעוד במצב סביר כי לא נעים להכנס ללילה כשיש
שמש בעונה זו .

אין בכלל התייחסות הם מובלות לחדרים כשהואכל עוד בפיהם אחת
אחרי השנייה , כנ"ל בשעה 12:30 עד 15:30 .

ביגוד : אל אף הסימון של הביגוד עם מספר לא פעם אנו רואות על
משפחתינו בגדים שאינם שייכים לנו .

פעילות מרכזית שמתקיימת בלובי הבניין בהתנדבות או על ידי גגן רחוב של
100 שח רוסית בלבד. כגון פורים .. מילא ..שהישראלים לא מבינים מה הוא
שר

אבל את המטופלים לא הורידו לפעילות כי לתשובתם אין כ"א .

איך הורינו יחושו חג ? איך הם יחושו את כניסת השבת ? הם רק חולים הם
לא כלבים

חסרי חיים יש בהם עוד משהו ... שברצונם עוד לחוות לפני לכתם .

יחס ואכפתיות מזעזעים ... שגורמים לנו ללכת הביתה בשברון לב
וזאת כשאנחנו רואים אנחנו לא יודעים מה אנחנו לא רואים.

אנחנו רואות את המטפלות הרוסיות שאין להם טיפת חמימות וגישה איך הם צועקות על מטופלים כמו על עלוקות איך הם נגררות לחדרים איך הם מובלות במהירות כדי לסיים

משמרת .. מזעזע..... כמו עדר זקן ומעטע.. המובל (לא לשכוח שיש ביניהם גם ניצולי שואה שכבר הובלו פעם אחת בכוונה אני מקצינה על מנת שתבינו שהמצב חמור

לשאלתי באם יש מצב חירום איך משנעים את כולם לחדר בטחון נענתי כי אין אפשרות כזו אין לנו כח אדם לשנע אותם והחדר בטחון קטן ואינו מאכלס את כולם במחלקות ...
אז גם בטחון אין להם שם כבר .

משרד הבריאות :

באחד הפעמים אזרתי אומץ ופניתי לאחות ראשית לכל טענותי ומה שנענתי :

תשובה מאוד ברורה : "את יכולה להוציא אותה מפה " ולהעביר אותה למקום אחר "

אנחנו לא נעביר אותה ולא עוד אחרים סובלים מכל מיני סיבות של המשפחות ומאידך אבקשכם לטפל ולשפר במייד את כל מה שקורה שם
כי זה פשוט נורא ואיום ... זה מדכא.. זה מפחיד.. לראות את הורינו דועכים

ומקבלים בשעות שאחנו לא איתם את כל הנ"ל .

בכבוד רב

הילדים והמשפחות הדואגות

אני בעילום שם מחשש ליחס עויין בהמשך לאימי .

נספח 4

סניף אה דלמה

טופס הפניה דיור לבית חולים

21/11/12

תאריך הפניה

שם המופנה

אופי המוסד ופעילותו:
מחלקות:
עצמאי/תושב סיעודי
סיעודי מורכב/תושב נפש
טיפול:
עירוי לוריד
תרופות לוריד
זנדה לקיבה (זמנית)
שרותים נוספים: מכון פיזיותרפיה משכלל, שרותי ריפוי בעיסוק
שם המוסד ופרטיו:
שם האותות/כופות החורג:
כתובת: כ. מאיר הוף 1 ק. אליעזר חיפה 35153
טלפון: 04-8522548 079: 04-852608

תאריך המופנה:
שם משפחה: / שם פרטי: /
ת.ד: 10128304 מ.ז.ד.
מצב משפחתי: 3+ / תאריך לידה: 28/11/34
ארץ מוצא: /
תאריך קבלה למוסד: /
השתייכות לקופ"ח: כללית/מכבי/מאוחדת/לאומית
קוד של משרד הבריאות: כן/לא
קירבה לצורך הזדוות:
שם: / שם טלפון: 052605422
המשפחה קיבלה הזדוות על ההפניה: כן/לא
אפוסטרופוס: כן/לא

מנהל רפואי: /
עו"ס: /
הרופא המטפל: /
אותות אחריות מחלקה: /

Sup. Gastrointestinal Bleeding

סיבת ההפניה (כולל ממצאים רלוונטים בבדיקה הגופנית):
נא לציין תאם חל שינוי במצב הקבוע התפקודי והמנטלי של החולה:

Demecol, Bismarck, Type 2, Sup. Proctoclysis

החולה מוכרז עומק ע"א
קובץ, אלוף חשגה הארץ
נמצא אצל הארץ הארץ
כיום ממשיך ע"א ע"א
ביום 10/11/12
החולה נמצא במצב טוב
החולה נמצא במצב טוב

Recovery רגישות

החולה נמצא במצב טוב
140/90, 96 ס"מ, 77 ק"ג
92% Sater, 54 מ"מ
כאב - הפחיתות קטנה
סניכ קטן, כאב (11)
אליס - סמק 54 מ"מ
(2) חתך

דייר אהרון כצנז
מ.ד. 34991

נספח 5

ת.ד. 9602, חיפה 31096
טל': 04-8542479/8542415
פקס: 04-8543252

רמב"ם - הקריה הרפואית לבריאות האדם

המחלקה לרפואה פנימית ב
מנהל: פרופ' זאחר עזאם
מנהל בפועל: פרופ' זאחר עזאם



סיכום אשפוז 10126584

המידע הכלול במסמך זה מוגן על פי חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996 וחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ואין למסור אותו ו/או את תוכנו ו/או איזה פרט שהוא ממנו לכל אדם ו/או גוף אלא בהתאם להוראות החוק. מסירת המידע בניגוד לקבוע בחוקים אלה, מהווה עבירה.

1012830-4 כהן פנינה פאולינה	נקבה, גיל בקבלתה: 78, ת.לידה: 28/05/1934, אלמנה+3
כללית	חרוב 10, חיפה 34326, 04-8552527, שם האב: אחרון, ארץ לידה: רומניה
קבלה למחלקה	02/11/2012 קבלה לביה"ח
תאריך שחרור	06/02/2013 הופנה לאחר

אבחנות

ASPIRATION PNEUMONIA
TRACHEOSTOMY STATUS
ANEMIA NEC

5070
V440
2858

פעולות / ניתוחים

TRACHEOSTOMY - TEMPORARY

23/11/2012 311

אבחנות עבר ורקע

ALZHEIMER'S DISEASE
HEMIPARESIS RT
HYPERTENSION, UNSPECIFIED
DIABETES MELLITUS TYPE 2 W/O COMPLICATION,
UNCONTROLLED
S/P - FX BASE OF NECK OF FEMUR COMPLETE/DISPLACED -
CL LT

3310
3429
4019
25002
820034

אנמנזה

המחלה הנוכחית

בת 78 סיעודית, חולת אלצהיימר מבית אבות, סובלת מסוכרת, יתר לחץ דם, אחרי אירוע מוחי פעמיים.
החולה השתחררה מפנימית "ח" ב-1.11.12 - קיבלה טיפול עקב דלקת ריאות. התקבלה עקב דימום פעיל מסיבי מהאף ופה אחרי ניסיון נכשל של הכנסת זונדה בבית אבות. בקבלתה לחדר מיון פיתחה אי ספיקה נשימתית חריפה; כנראה אספירציה, לכן הונשמה.

CVA ב 2001 ו 2003

תולדות רקע/עבר

- פרקינסון
- סוכרת
- יתר לחץ דם.
- אלצהיימר.

PENICILLIN (PENICILLIN)
לא ידועה רגישות ליוז

רגישויות

תרופות קבועות

P.O TAB GLUCOMIN 850 mg X 2/d (METFORMIN)
P.O TAB NOVONORM 1 mg X 2/d (REPAGLINIDE)

31096 חיפה, 9602 ת.ד.
טל': 04-8542479/8542415
פקס: 04-8543252

רמב"ם - הקריה הרפואית לבריאות האדם

המחלקה לרפואה פנימית ב
מנהל: פרופ' זאחר עזאם
מנהל בפועל: פרופ' זאחר עזאם



סיכום אשפוז 10126584

נקבה, גיל בקבלתה: 78, ת. לידה: 28/05/1934, אלמנה+3

1012830-4 כהן פנינה פאולינה

P.O TAB DOPICAR 0.5 Tab X 3/d (CARBIDOPA)
P.O TAB COMTAN 200 mg X 1/d (ENTACAPONE)
P.O TAB MICROPIRIN 100 mg X 1/d (ASPIRIN)
P.O TAB ENALADDEX 10 mg X 2/d (ENALAPRIL MALEATE)
P.O TAB MIRO 30 mg X 1/d (MIRTAZAPINE)
P.O TAB BONDORMIN 0.25 mg X 1/d (BROTIZOLAM)
P.O TAB PERPHENAN 4 mg X 1/d (PERPHENAZINE)
P.O TAB ASSIVAL 5 mg X 3/d (DIAZEPAM)
P.O TAB TRIBEMIN 1 Tab X 1/d (VITAMIN B)

בדיקה גופנית, בקבלה

בדיקה כללית

מצב כללי

בדיקת מערכות

ריאות

לב

בטן

גפיים

תשובות מעבדה

ספירת דם

בדיקה	יח מידה	ערכי יחוס	WBC	RBC	HGB	HCT	MCV	MCHC	PLT			
			$\times 10^3/\mu\text{L}$	$\times 10^6/\mu\text{L}$	g/dl	%	fL	g/dl	$\times 10^3/\mu\text{L}$			
			4-10.8	3.9-5.1	12-15	36-45	80-98	31-34.1	130-400			
06/02/2013 08:19	המטו		8.52	3.17	8.1	26.7	84.2	30.3	170			

דיפרנציאל

בדיקה	יח מידה	ערכי יחוס	NEUT	LYMPH	MONO	EOSINOP	BASO					
			%	%	%	%	%					
			42.5-73.2	18.2-47.4	4.3-11	0-3	0-7					
06/02/2013 08:19	המטו		81.3	9.2	6.6	2.2	0.2					

המטולוגיה נוספת

בדיקה	יח מידה	ערכי יחוס	MCV	RDW	MPV	NEUT-	LYMP-					
			fL	%	fL	$\times 10^3/\mu\text{L}$	$\times 10^3/\mu\text{L}$					
			80-98	12.4-15.1	9.6-12	2-7.15	1.16-3.18					
06/02/2013 08:19	המטו		84.2	16.60	12.7	6.93	0.78					

ביוכימיה

בדיקה	יח מידה	ערכי יחוס	GLU-BL	K	NA	CL	BUN	CREAT				
			mg/dL	mmol/L	mmol/L	mmol/L	mg/dL	mg/dL				
			70-110	3.5-5.3	133-145	95-110	5-20	.4-1.3				
19/01/2013 15:28	דחופה		132	4.4	136	103.4						
19/01/2013 15:36	דחופה		124	4.6	138		23	0.40				

ת.ד. חיפה 9602, 31096
טל': 04-8542479/8542415
פקס: 04-8543252

רמב"ם - הקריה הרפואית לבריאות האדם

המחלקה לרפואה פנימית ב
מנהל: פרופ' זאחר עזאם
מנהל בפועל: פרופ' זאחר עזאם



סיכום אשפוז 10126584

נקבה, גיל בקבלתה: 78, ת. לידה: 28/05/1934, אלמנה+3

1012830-4 כהן פנינה פאולינה

גזים בדם

בדיקה יח מידה ערכי יחוס	מעבדות	PO2 mmHg 75-90	PCO2 mmHg 35-45	HCO3 mmol/L 22-26	BE - -2-2	LAC ACID mmol/L -	CA++ mmol/L 1.15-1.35	PH - 7.35-7.45			
19/01/2013 15:28	דחופה	131.00	35.70	24.90	1.50	1.90	1.26	7.45			

מעבדה מיקרוביולוגיה נשלח ע"י: פנימית ב

202022331 מתאריך: 19/01/2013 08:49 סוג חומר: דם

קום לקיחה:

Description	Perform Date	Result
Time to detect	24/01/2013 16:17	5 Days: 0 Hours
Anaerobic Blood Culture result *	24/01/2013 16:17	תרבית שלילית

Anaerobic Blood Culture result comments : 1345
Anaerobic Blood Culture result comments : 1345

מעבדה מיקרוביולוגיה נשלח ע"י: פנימית ב

202022330 מתאריך: 19/01/2013 08:48 סוג חומר: דם

מקום לקיחה: וריד היקפי, זמן לקיחה: 19/01/2013 00:00

Description	Perform Date	Result
Aerobic Blood Culture result	24/01/2013 16:13	תרבית שלילית
Time to detect	24/01/2013 16:13	5 Days: 0 Hours

1345

דיון וסיכום

בת 78, סיעודית ודמנטית, מתגוררת בבית אבות.
ברקע- סכרת, יליד, מחלת פרקינסון, מ/א שני CVA.
אושפזה במחלקתנו בשל פנוימוניה על רקע אספירציה ודימום מדרכי נשימה עליונות לאחר ניסיון הכנסת זונדה.

מצבה כעת לפי מערכות:

1. נוירולוגית - בהכרה מלאה, ללא הרדמות. פוקחת עיניים, מטופל בקלונקס להרגעות ומדבקות דורוגסיק לכאבים.

2. נשימתית- כאמור, אי-ספיקה נשימתית חריפה על רקע אספירציה.
לאור כשלון לגמילה מהנשמה, עברה טרכיאוסטומיה ב- 23/11 עם מהלך תקין. בוצעו נסיונות גמילה חוזרים ונשנים ממכונת ההנשמה אך בשלב זה מונשמת בתנאים מינימליים על SIMV.

ת.ד. 9602, חיפה 31096
טל': 04-8542479/8542415
פקס: 04-8543252

רמב"ם - הקריה הרפואית לבריאות האדם

המחלקה לרפואה פנימית ב
מנהל: פרופ' זאהר עזאם
מנהל בפועל: פרופ' זאהר עזאם



סיכום אשפוז 10126584

נקבה, גיל בקבלתה: 78, ת. לידה: 28/05/1934, אלמנה+3

1012830-4 כהן פנינה פאולינה

3. המודינמית - יציבה ללא תמיכה של אמינים.

4. המטולוגית- כאמור, בקבלתה דימום מדרכי נשימה עליונות לאחר ניסיון לחכנסת זונדה- נבדקה ע"י רופא א"ג ובוצעה תבישת לחץ עם טמפונים. תחת טיפול זה- ללא דימום מדרכי נשימה עליונות וטמפונים הוצאו לאחר 5 ימים. במהלך האשפוז הודגמה ירידת המוגלובין על רקע מצבה הכללית ללא עדות לדימום פעיל. טופלה עם מתן מנות דם.

5. כליתית- נותנת שתן בכמות טובה, תפקודי כליה תקינים, ללא הפרעות אלקטרוליטריות או חומצה-בסיס.

6. זיהומית- בקבלתה פנוימוניה על רקע אספירציה. תחילה טופלה אמפירית עם רוצפין ובהמשך טווצין אך עדיין חום. בהמשך, בשל צמיחה בכית של סטנוטרופומנס ואצניטובקטר עמיד בכית טופלה עם רספרים וקולירצין לפי רגישות עם ירידת חום. בהמשך האישפוז, ארוע של חום משנית לבקטרמיה עם E. Coli ESBL - השלימה קורס טיפולי של 10 ימים עם ארתפנס במתן תוך-וריד. ארוע נוסף של UTI שטופל באמיקצין ע"פ רגישות. לציין פצע לחץ דרגה III בגב תחתון- נבדקה ע"י רופא פלסטיקאי אשר לא התרשם מצורך בביצוע הטריה אלא חבישות עם מילטון בלבד. עתה ללא חום או טיפול אנטיביוטי פעיל.

7. מטבולית- בגין סכרת מטופלת עם אינסולין במשטר באזאל-בולוס עם איזון טוב של רמות גלוקוז בדם.

8. תזונתית- מקבלת כלכלה PZ לפי המלצת דיאטנית. במעבדה- אלבומין במגמת עליה.

9. מניעתית- לוסק, IPC למניעת DVT (אינה מטופלת עם נוגדי קרישה בשל דימום מחלל הפה וירידת HGB באישפוז).

אשחררת להמשך טיפול במסגרת מוגשמים כרוניים

מלצות

תרופות

להחליף אחת ל-3 ימים

בוקר וצהריים

SKIN PATCH DUROGESIC 25 MCG X 1/d (FENTANYL)
P.O TAB CLONEX 0.5 mg X 2/d (CLONAZEPAM)
S.C INJ INSULIN APIDRA 10 U X 2/d (INSULIN)
P.O TAB FUSID 20 mg X 1/d (FUROSEMIDE)
P.Z SYR LOSEC 20 mg X 1/d (OMEPRazole)
P.Z LIQ OSMOLITE HN 250 cc X 4/d (DIET)
S.C AMP INSULIN LANTUS 36 U X 1/d (INSULIN)
S.C INJ INSULIN APIDRA 12 U X 1/d (INSULIN)
P.Z LIQ NUTREN 2.0 250 cc X 2/d (DIET)

1. המשך טיפול קבוע כמפורט בהמלצות
2. מעקב ס"ד, אלקטרוליטין ותפקודי כליות

המלצות

ת.ד. 9602, חיפה 31096
 טל': 04-8542479/8542415
 פקס: 04-8543252

רמב"ם - הקריה הרפואית לבריאות האדם

המחלקה לרפואה פנימית ב
 מנהל: פרופ' זאהר עזאם
 מנהל בפועל: פרופ' זאהר עזאם



סיכום אשפוז 10126584

נקבה, גיל בקבלתה: 78, ת.לידה: 28/05/1934, אלמנה+3

1012830-4 כחן פנינה פאולינה

3. המשך מעקב רופא מטפל
 רפואה שלמה

ד"ר מוחמד נפאע
 מס' רשיון: 92337

רופא מאשר:

ד"ר מוחמד נפאע
 מס' רשיון: 92337

רופא מסכם:

לצפיית וחזרת המסמך למחשבך האישי, פנה לאתר האינטרנט של בית החולים בכתובת www.rambam.org.il

ת.ד. 9602, חיפה 31096
טל': 04-8542479/8542415
פקס: 04-8543252

רמב"ם - חקרייה הרפואית לבריאות האדם

המחלקה לרפואה פנימית ב
מנהל : פרופ' זאחר עזאם
מנהל בפועל : פרופ' זאחר עזאם



מרשם

"מידע רפואי רגיש" - מסמך זה מכיל מידע המוגן ע"פ חוק הגנת הפרטיות. כל המוסרו שלא כדין עובר עבירה.



נקבה, גיל בקבלתה: 78, ת.לידה: 28/05/1934, אלמנה+3

1012830-4 כחן פנינה פאולינה

חרוב 10, חיפה 34326, 04-8552527, שם האב: אהרון, ארץ לידה: רומניה

כללית

תאריך: 06/02/2013

תרופה	הערות
PATC SKIN DUROGESIC (FENTANYL) 25MCG X 1/d	להחליף אחת ל-3 ימים
TAB P.O CLONEX (CLONAZEPAM) 0.5mg X 2/d	
INJ S.C INSULIN APIDRA (INSULIN) 10U X 2/d	בוקר וצהריים
TAB P.O FUSID (FUROSEMIDE) 20mg X 1/d	
SYR P.Z LOSEC (OMEPRazole) 20mg X 1/d	
LIQ P.Z OSMOLITE HN (DIET) 250cc X 4/d	
AMP S.C INSULIN LANTUS (INSULIN) 36U X 1/d	
INJ S.C INSULIN APIDRA (INSULIN) 12U X 1/D	ערב
LIQ P.Z NUTREN 2.0 (DIET) 250cc X 2/d	

חתימת הרוקח

חתימת הרופא

ד"ר מוחמד נפאע רשיון: 92337

ת.ד. חיפה 9602, 31096
טל': 04-8542479/8542415
פקס: 04-8543252

י.ג.י.י. - חוקי יום הרפואית לבריאות האדם

המחלקה לרפואה פנימית ב
מנהל : פרופ' זאחר עזאם
מנהל בפועל : פרופ' זאחר עזאם



בתאריך:
06/02/2013

דוח מעקב

המידע הכלול במסמך זה מוגן על פי חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996 וחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ואין למסור אותו ו/או את תוכנו ו/או איזה פרט שהוא ממנו לכל אדם ו/או גוף אלא בהתאם להוראות החוק. מסירת המידע בניגוד לקבוע בחוקים אלה, מהווה עבירה.

1012830-4 כהן פנינה פאולינה
נקבה, גיל בקבלתה: 78, ת.קבלה: 02/11/2012, יום אשפוז: 97
02/11/2012, כללית - שר.בר. חיפה
חרוב 10, חיפה 34326, 04-8552527, שם האב: אהרון, ארץ לידה: רומניה

תרופות - לא מאושר

P.O TAB CLONEX 0.5 mg X 2/d
P.O TAB FUSID 20 mg X 1/d
S.C INJ INSULIN APIDRA 12 U X 1/D
S.C INJ INSULIN APIDRA 10 U X 2/d
S.C AMP INSULIN LANTUS 36 U X 1/d
P.Z LIQ OSMOLITE HN 250 cc X 4/d
P.Z LIQ NUTREN 2.0 250 cc X 2/d
P.Z SYR LOSEC 20 mg X 1/d
SKIN PATCH DUROGESIC 25 MCG X 1/d

בוקר וצהריים

לחחליף אחת ל-3 ימים

תרופות הופסקו היום

I.V AMP PACKED CELLS 1 U X Once סיום

אוטומטי - סיום ביצוע

(PENICILLIN (PENICILLIN
לא ידועה רגישות ליד

רגישויות

ז.סיעודי 10:53 סבינה יזרעילוב

יום אשפוז: 97 (POD - 75)

RESPIRATORY FAILURE, ACUTE, 51881

אבחנה בקבלה:

TRACHEOSTOMY - TEMPORARY 23/11/2012 311

פעולות במהלך אשפוז:

העברה למחלקה

סיבת ההעברה
עוברת לבית בלב להמשך טיפול
יידוע משפחה לגבי ההעברה:
כן שם עדה קרבה בת
בליווי
רופא משפחה
בתאום עם המחלקה

ת.ד 9602, חיפה 31096
טל': 04-8542479/8542415
פקס: 04-8543252

רמב"ם - הקריה הרפואית לבריאות האדם

המחלקה לרפואה פנימית ב
מנהל : פרופ' זאחר עזאם
מנהל בפועל : פרופ' זאחר עזאם



06/02/2013

דוח מעקב

נקבה, גיל בקבלתה: 78, ת.קבלה: 02/11/2012, יום אשפוז: 97

1012830-4 כהן פנינה פאולינה

מהלך אשפוז

משותרת להמשך טיפול במסגרת מונשמים כרוניים

פרופיל סיכון

זקוקה לדפנות מיטה,

בידוד עקב מחלה מדבקת:

בידוד אויר. יחד בחדר עם חולים שאינם בבידוד.

עקב תמט בריאה שמאלית יש לבצע סקשן עמוק עם שטיפת סליין פעם במשמרת

אזכורים קבועים

מעקב סוכר

לתשומת לב

הבת עדה ביקשה להתקשר לפני ההעברה לבית בלב : 0526020422

במשך הבוקר המטופלת באותו מצב, עדיין מונשמת. מגיבה לכאב. יציבה המודינמית. ממשיכה בקבלת טיפול (התרופות) הקבוע כפי הרשום. עוברת להמשך טיפול בבית בלב.

דווח סעודי-תמציתי

דווח סעודי

מצב הכרה

מצב הכרה אפטי בהשוואה לדווח קודם ללא שינוי

מצב רגשי

אפטי,

סה"כ ניקוד: 9

אומדן לפי סולם נורטון

06/02/2013 10:53 - 6

נורטון אחרון

שינויי תנוחה מרותק למיטה

ניידות

אמדן סיכון ל-VTE

גיל < 70

חוסר ניידות

סה"כ ניקוד לאמדן סיכון ל-VTE 3

06/02/2013 10:53 - 3

VTE אחרון

במיטה עם עזרה

רחצה

אמדן בריאות הפה שפתיים חלקות, ורודות, לחות, שלמות ריריות הפה חיוורת, מעט יבשות, פצע אחד או שני פצעים בודדים, שלפוחיות או אזורי אודם לשון יבשה ומעט נפוחה, אודם ממושט ניכר יותר בקצה הלשון ובפטמות, אחד או שני שיניים נקיות, ללא שאריות מזון רוק כמות מועטה, יתכן סמיך מהרגיל ניקוד 10

פצע לחץ

מיקום	גודל	דרגה	צבע	הפרשה	ריח	כאב	הטריה	טיפול
עכוז		4 - חדירה עם תרס עמוק ורחב (משורבות שריר או עצם)	שחור - רקמות מקרטיות, זי		כן		לא	Sol. Milton

31096 ת.ד. 9602, חיפה
טל': 04-8542479/8542415
פקס: 04-8543252

רמב"ם - הקריה הרפואית לבריאות האדם

המחלקה לרפואה פנימית ב
מנהל: פרופ' זאהר עזאם
מנהל בפועל: פרופ' זאהר עזאם



06/02/2013

דוח מעקב

נקבה, גיל בקבלתה: 78, ת.קבלה: 02/11/2012, יום אשפוז: 97

1012830-4 כחן פנינה פאולינה

שימוש במזרון למניעת פצעי לחץ

גורמי סיכון לפצעי לחץ הכרה חוסר חולה מרותק למיטה, סכרת

עור

אמזן סוכרת

ערך סוכר ממוצע בבית 80-150 האם מקפיד על תזונה דלת סוכר כן
הטיפול בסוכרת דיאטה בלבד הזרקות קצר טווח מיידזי Apidra E

Lantus

טווח ארוך

נטילת טיפול תרופתי לפי ההוכן

אומזן כף רגל אצל חולה סכרת:

אומזן כף רגל אצל חולה סכרת כף הרגל: תקין

בצקות: לא

עור יבש/סדוק: לא

יבלות: לא

פטרות: אין פטרות

מבנה כף הרגל: תקין,

פצע: כיב חודר לעצם או מפרק

פצע לחץ בעכוז

זיהום: יש

אומזן פצע

צבע הרקמה נמוק

הפרשה

רבה

צבע ההפרשה

צהוב

זיהום הפצע

מזוהם

המלצות

הזמנת מתאמת פצע

מצב המודינמי

יציב,

מצב נשימתי

מונשם סוג הנשמה, SIMV T.V. 450 Rate 12 Pressure support 10 אחוז חמצן 40

אומזן שותן

דרך מתן שותן ספונטני בטיטול

מערכת עיכול

יציאות כן תאריך אחרון 05/02/2013

זונדה

תקינה,

שינה

osmolite NUTREN הזנה דרך: זונדה

תזונה

סוג תזונה

סוג	דל סוכר/מלח	הזנה דרך	כמות סמ"ק	תוספות	תדירות	הערה
אוסמוליט	דל סוכר	זונדה			d/4	

לחולה אין כאב VAS = 0

אמזן כאב

סולם	מצב	עוצמה	מקום	איכות	תדירות	משך	ביטוי	ג.מקלים	ג.מחמירים
פלאק	מנוחה	2							

ת.ד. 9602, חיפה 31096
טל': 04-8542479/8542415
פקס: 04-8543252

רמב"ם - הקריה הרפואית לבריאות האדם

המחלקה לרפואה פנימית ב
מנהל: פרופ' זאהר עזאם
מנהל בפועל: פרופ' זאהר עזאם



06/02/2013

דוח מעקב

נקבה, גיל בקבלתה: 78, ת.קבלה: 02/11/2012, יום אשפוז: 97

1012830-4 כהן פנינה פאולינה

אמדן כאב לחולה שאינו מתקשר CPOT
הבעת פנים נינוחה
תנועות גוף ללא תנועה בכלל
מתח שרירים אין התנגדות להזזה מכוונת
הענות למנשם הנשמה קלה, ללא אזאקות
פרופיל סיכון בטיחותי:
סיכון אובדני אין זקוקה לדפנות מיטה,

בטיחות

משפחת החולה

ביקור: נצפה ביקור משפחתי של בתה

תאריך	סימן	ערך	הערה
06/02/2013 05:35	סיסטולי	115	
06/02/2013 05:35	דיאסטולי	68	
06/02/2013 05:35	דופק	76	
06/02/2013 05:35	חום PO	37	
06/02/2013 05:39	עקומת סוכר	150.0	
06/02/2013 05:35	סטורציה עם חמצן	98	
19/01/2013 05:46	אמדן כאב VAS	2	
02/02/2013 18:58	סטורציה באוויר	96	
06/02/2013 05:35	אמדן כאב פלאק	2	
13/01/2013 11:08	CPOT	4	
01/01/2013 11:17	יציאות מסי	0	

מעבדות

תאריך	בדיקה	ערך	הערה
06/02/2013 08:19:00	HGB	8.1	
06/02/2013 08:19:00	WBC	8.52	
19/01/2013 15:36:00	NA-BL	138	
19/01/2013 15:36:00	K-BL	4.6	
19/01/2013 15:36:00	BUN-BL	23	
19/01/2013 15:36:00	CREAT-BL	0.40	
21/11/2012 08:42:00	A-PTT	23.6	
21/11/2012 08:42:00	INR	1.08	
06/02/2013 08:19:00	PLT	170	
19/01/2013 15:36:00	GLU-BL	124	

ת.ד. 9602, חיפה 31096
טלי: 04-8542479/8542415
פקס: 04-8543252

רמב"ם - הקריה הרפואית לבריאות האדם

המחלקה לרפואה פנימית ב
מנהל : פרופ' זאהר עזאם
מנהל בפועל: פרופ' זאהר עזאם



בתאריך:
06/02/2013

דוח מעקב

נקבה, גיל בקבלתה: 78, ת.קבלה: 02/11/2012, יום אשפוז: 97

1012830-4 כהן פנינה באולינה

חתימה:

רופא מסכם: אמיר סולומוניקה ד"ר

חלוקת תרופות

פרטי תרופה

	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	00	01	02	03	04	05
2 TAB CLONEX 0.5 mg X 2/d (17)	V																							
2 LIQ NUTREN 2.0 250 cc X 2/d (30)					!																			
2 SYR LOSEC 20 mg X 1/d (79)	V																							
2 LIQ OSMOLITE HN 250 cc X 4/d	V		V																					
3 INJ INSULIN APIDRA 10 U X 2/d	V								!															

בוקר וצהריים

תרופות הופסקו היום

סי. IV AMP PACKED CELLS 1 U X 1nce

אוטומטי - סיום ביצוע

הוראות מבוצעות לתרופות

שם תרופה

זמן מתן התרופה

שם אח/ות

הערות

2.Z SYR LOSEC 20 mg X 1/d

בוצע 06/02/2013 06:21

נדיה מיכאלוב

2.Z LIQ OSMOLITE HN 250 cc X 4/d

בוצע 06/02/2013 06:21

נדיה מיכאלוב

2.Z LIQ OSMOLITE HN 250 cc X 4/d

בוצע 06/02/2013 08:15

בת-עמי דובציס

3.C INJ INSULIN APIDRA 10 U X 2/d

בוצע 06/02/2013 06:21

מבצע נוסף: חליל נמורה נדיה מיכאלוב

2.O TAB CLONEX 0.5 mg X 2/d

בוצע 06/02/2013 06:21

נדיה מיכאלוב

2150 - 2159

אני החתום מטה 2/8 ת.ז.ח.פ. 131 GFS-2

ממנה בזה את עמיד דוד ממלכתי עמיד חית מנע (כולם יחד וכל אחד מהם לחות לחיות באי כוחי בעניין)

מבלי לסגוע בכלליות המיוזם ה"ל" יהיו באי בוחי ירשאים לעשות ולפעול בשמי ובמקומי בכל תפעולות הבאות.
כולן או מקצתן הכול בקשר לעניין ה"ל" ולכל הטוב ממנו כדלקמן:

1. לתתם על ולחשש בשמי או תביעה או תביעה שכתב, וא כל בשק, חנות, חתונה, בקשה למתן רשות לערער, ערער, דיון נוסף, תודעה, טענה, חשד, ער, תובענה או כל חלק אחר תנוע או תנוע מחולק חניל לא יוצא מן הכלל. ומכלל למעט באמור לעיל גם לחזות וא לאמור בשמי במשפטים פלילים.
2. לתתם על וא לא לשלוח חתונות או חתונות, לדרוש הכרות פשיטת רגל, או פירוק גוף משפטי ולעשות את כל הפעולות הקשורות והתכונות מהענין הנ"ל.
3. לבקש ולקבל כל חזות דעת ורואית וא כל מסמך רפואי אחר מכל חסא או מוסד שבדק אותי וא כל חזות דעת אחרת המגיע לענין הנ"ל.
4. ליחצני ולחצני בשמי ובמקומי בקשר לכל אחת מהפעולות הנ"ל בפני כל בתי המשפט, בתי הדין למינוחם, רשויות ממשלתיות, עריות, מועצות מקומיות וא כל רשות אחרת, עד לערכאות העליונה, ככל שהדברים נוגעים או קשורים לענין הנ"ל.
5. לנקוט בכל הפעולות הכרוכות בליווי האמור והמחזרות על פי סדרי הדין והחקמים או שיהיו קיימים בעתד ובכללם חזמות עדים ומיועל מפתחים, והכל על פי הדין שיהיו וכפי שבא כחי וימצא לנכון.
6. למסור כל ענין תנוע מהענין האמור לעיל לבוררות ולתתם על שטר בוררות כפי שבא כחי וימצא לנכון.
7. להזמין בכל ענין תנוע או תנוע מהענינים האמורים לעיל לפי שקול דעתי של בא כחי ולתתם על משהו כח בבית המשפט או מחוצה לו.
8. לחוציא למעל כל מסמך או חתונה או צו, לדרוש צווי מבקרת או פקודות מאסר ולנקוט בכל הפעולות המותרות על פי חוק ההוצאה למעל ותקנותיו.
9. לנקוט בכל הפעולות ולתתם על כל מסמך או כתב בלי יוצא מן הכלל אשר בא כחי ימצא לנכון בכל ענין תנוע וא לא תנוע לענין הנ"ל.
10. לנכות את סכום התביעה או כל סכום אחר בכל ענין מהענינים הנ"ל לרבות חוצאות בית המשפט ושכר טרחת ע"יד, לקבל בשמי כל מסמך וחפץ ולתת קבלות ושטרות כפי שבא כחי וימצא לנכון ולמתאים.
11. לבקש ולקבל מידע שתנוי וזכו לקבל על פי כל דין מכל מאגר מידע של רשות כלשהי תנוע לענין הנ"ל.
12. לחופע בשמי ולחצני בענין חניל בפני רשם המקרקעין, בלשכות רשום המקרקעין, לתתם בשמי ובמקומי על כל בקשה, חתונה ומסמכים אחרים למינוחם ולבצע בשמי כל עסקה המוכרת על פי דין וליתר חתונות, קבלות ואישורים ולקבל בשמי ובמקומי כל מסמך שאני ואני לקבל על פי דין.
13. ליחצני ולחצני בשמי בפני רשם החברות, רשם השותפויות ורשם האגודות השיתופיות, לתתם בשמי ובמקומי על כל בקשה או מסמך אחר בקשר לרשום גוף משפטי, לספל ברישומי או מתיקתו של כל גוף משפטי ולספל בכל דבר תנוע לו ולבצע כל פעולה בקשר לאותו גוף משפטי.
14. לספל בשמי בכל הקשור לרישום פטנטים, סימני מסחר וכל זכות אחרת המוכרת בדין.
15. להעביר יפוי כוח זה על כל הסמכויות שבו או חלק מהן לע"יד אחר עם זכות העברה לאחרים, לפטרם ולמנות אחרים במקומם ולנחל את עניני חניל לפי ראות עיני ובכלל לעשות את כל הצעדים שימצא לנכון ומועיל בקשר עם המשפט או עם עניני חניל ואחריו מאשר את מעשי או מעשי ממלאי המקום בתוקף וימנ כוח זה מראש.
16. הכתוב דלעיל במחד ויכלול את הרבים ולחפד.

ולראייה באיתי על התחום, היום יום 24 לחודש 6 שנה 2017

הנני מאשר את חתימת פרשי הסיל:

חתימת עורך הדין

בית משפט לענייני משפחה בחיפה

א"ב 15-05-59062 ויסלברג (חסוי) ואח' נ' האפוטרופוס הכללי מחוז חיפה והצפון (חסוי)
ואח'

תיק חיצוני:

בפני כבוד השופט בן ציון ברגר

ויסלברג מנחם ת.ז. 010502839

בעניין החסוי

ויסלברג דב ת.ז. 053565552

המבקש

נגד

היועץ המשפטי לממשלה - משרד הרווחה והשירותים
החברתיים חיפה

צו מינוי אפוטרופוס

לפי חוק השירות המשפטי והאפוטרופוסות
התשכ"ב - 1962 (להלן: "החוק")

לאחר שעיינתי בבקשה על נספחיה, ממנה בוח את מר ויסלברג דב ת.ז. 053565552, אפוטרופוס
על החסוי מר ויסלברג מנחם ת.ז. 010502839 מינוי זה הוא כללי על גופו ורכושו של החסוי.
על האפוטרופוס לפעול בהתאם להוראות החוק והתקנות שלו, ולהגיש למשרד האפוטרופוס הכללי,
פרטת ודוחות לפי הוראותיו ובמועדים שנקבעו בה, בבית המשפט או בידי האפוטרופוס הכללי,
לפי העניין.
על האפוטרופוס לקבל את אישור בית המשפט מראש ליישם את החסוי במעלות המנויות בסעיף 47
לחוק השירות והאפוטרופוס תשכ"ב - 1962.

המזכירות תמציא הצו לצדדים, לעו"ס לסדרי דין ותסגור תתיק.

ניתן היום, י"ג כסלו תשע"ז, 25 נובמבר 2015, בהעדר הצדדים.

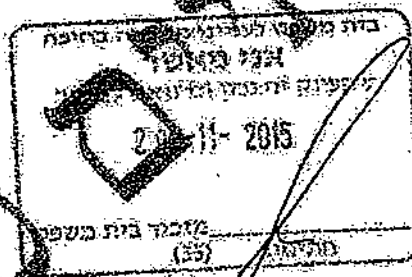


בית משפט לענייני משפחה בחיפה

א"פ 59062-05-15 ויסלברג(חסון) ואח' נ' האפוטרופוס הכללי מחוז חיפה והצפון(חסון)
ואח'

תיק חסוני

1
2
3
4



התביעה
סגור
מגורר

ג'פ'ג' = כוח

79467040

इन्द्रः

אני התחום מטה

ממנה בזה את ע"ד דוד מנע (ואו ע"ד חיה מנע וכלם יחד) וכל אחד מהם לחוד לחיות באי כוחו בענין:

תביעת נזיקין נגד בית אבות "נאות ביטח הזהב"

מבלי לטעון בכלליות חסימת הנזל והיו באי כוחו רשאים לעשות ולפעול בשמי ובמקומי בכל הפעולות הנאות
מלן או מקצתן חסר בקשר לעניין הנזל ולכל הטובע ממנו בדרךקמן:

1. לחתום על ולתקוע בשמי כל תבנית או תבנית שכנגד וטא כל בקשה, הוצגה, התגלתה, בקשה למתן רשות
לערוך, ערוור, דיון מסך, חרירה, סערה, חשנה, ער, תבניתה או כל דבר אחר הנע או הנע מהחלין הניל
ללא נוצא מן הכלל וזמל למתן באמור לעל גם להדות וטא לכמה בשמי במשפטים כלולים.
2. לחתום על נטא בשלוח התראות, טקסיותות או אחרות, לדרוש הכרות, משיטת רגל, או מורס גוף משפט
ולעשות את כל הפעולות הקשורות והנבעות מהענין הניל.
3. לבקש ולקבל כל הוות דעת דמויות וטא כל מסמך דמואי אחר מכל רומא או מוסד שבדק אותו וטא כל הוות
דעת אחרת הנענית לענין הניל.
4. לייצגו ולתקוע בשמי ובמקומי בקשר לכל אחת מהפעולות הניל במי כל בועי המשפט, בתי הדין למינותם,
רשויות ממשלתיות, עיריות, מועצות מקומיות וטא כל רשות אחרת עד לערמאתם העליונה, ככל שהדברים
נוגעים או קשורים לענין הניל.
5. לנקוט בכל הפעולות הכרוכות בייצוג האמור והמותרות על פי סדרו ודין הקומים או שיהיו קומים בעתיד
ובכללם הזמנת עדים ומקוי טומחים, והכל על פי הדין שחול וכפי שבה כחי ומטא לנכון.
6. למסור כל ענין חנובע מהענין האמור לעיל לבוררות ולחתום על שטר בבוררות כפי שבה כחי ומטא לנכון.
7. לחתמש בכל ענין חנובע או הנע מהענינים האמורים לעיל לפי שקול דעתו של בא כחי ולחתום על משרה
כזו בבית המשפט או מחוצות לו.
8. להוציא לפועל כל פסיד או החלטה או צו, לדרוש צווי מכירה או פקודות מאסר ולנקוט בכל הפעולות
המסותרות על פי חוק ההוצאה לפועל ותקנותיו.
9. לנקוט בכל הפעולות ולחתום על כל מסמך או כתב בלי נוצא מן הכלל אשר בא כחי ומטא לנכון בכל ענין
חנובע וטא הנע לענין הניל.
10. לגבות את סכום התביעה או כל סכום אחר בכל ענין מהענינים הניל לרבות הוצאות בות המשפט ושכר
טרות עוין, לקבל בשמי כל מסמך נחפי ולתת קבלות ושחורים כפי שבה כחי ומטא לנכון למתאם.
11. לבקש ולקבל מדוע שהנני וטא לקבל על פי כל דין מכל מאגר מדיעל שרות כלשהי הנע לענין הניל.
12. לתקוע בשמי ולייצגו בענין הניל במי רשם המקרקעין, בשלכות רישום המקרקעין, לחתום בשמי ובמקומי
על כל בקשה, חרירה ומסמכים אחרים למיניהם ולבצע בשמי כל עסקה חסוכת על פי דין וליתן התירות,
קבלות ואישורים ולקבל בשמי ובמקומי כל מסמך שאני רשאי לקבל על פי דין.
13. לייצגו ולתקוע בשמי במי רשם החברות, רשם השותפות ורשם האגודות השיתופיות, לחתום בשמי
ובמקומי על כל בקשה או מסמך אחר בקשר לרישום גוף משפטי, לטפל ברישומי או מחיקתו של כל גוף משפטי
ולטפל בכל דבר הנע לו ולבצע כל פעולה בקשר לאותו גוף משפטי.
14. לטפל בשמי בכל הקשור לרישום פטנטים, סימני מסחר וכל זכות אחרת חסוכת בדין.
15. להעביר הפרי בות זה על כל הסמכויות שבו או חלק מןן לעויד אחר עם זכות העברה לאחרים, לקטרס ולעשות
אחרים במקומם ולתת את עניו הניל למיזאות עינו ובכלל לעשות את כל הצעדים שומאי לנכון ומועיל
בקשר עם המשפט או עם עניו הניל וזרית מאסר את מעשיו או מעשי מטלאי המקום בתוקף חפז כזו זה
מראש.
16. הכתוב ולעיל בייחוד יכיל את הרכים (להפן).

תקופה באזור על חתום, היום יום 2 לחודש 17 שנה 2017

444 642-717

03-6117946: סלפון
11893-7.8

הנני מאשר את חתימת מרשי הנ"ל:



מדינת ישראל

בפני הרשם לענייני ירושה בחיפה

תוקן מסי 80722
בקשה מסי 1

צו קיום צוואה

בעלין עזבון המנוחה פנימה 1 פוליסה כהן, ז"ל, מסי ת.ה. 010128309

ומענה היתה חליפה

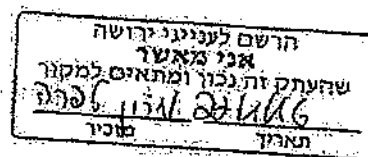
שנפטרה ביום 11/10/2015

אני מצהירה כי צוואתה של המנוחה מיום 20/12/1998 שהעתיק ממנה מצורף בזה, היא בת תוקף.

לא מינתי מנהל עזבון.

צו זה ניתן היום, ח' בשבט תשע"ו (18/01/2016)

אולגה גורדון
רשמת לענייני ירושה



צוואה

הואיל ואין אדם יודע את יום פקדתו,

והואיל וברצוני לסדר צוואה ולהביע את רצוני האחרון ואת הנאומי על מה שיעשה ברכושי לאחר מותי,

אני הח"מ כהן פנינה ת.ז. 1012830/4 מרח' התורן 32 חיפה בהיותי בדעה צלולה, בהכרה מלאה ומרצוני הטוב והחופשי מצווה בזה את ואשר יעשה ברכושי ורצוני שישארו לאחר אריכות חיי ושנותיי כדלקמן:

1. וזהי צוואתי האחרונה וכל צוואה קודמת בטלה ומבוטלת.
2. המונח "רכושי ורצוני" הכונה לכל רכוש שישאר לאחר מותי, לרבות מקרקעין, זכויות מקרקעין, וכל רכוש אחר הן דמידי והן דלא דמידי, בספים ניירות ערך פקדונות בבנקים מכל סוג ומין וכל זכויות אחרות שיש לי או שהיו לי.
3. אני מצווה בזה כי אחרי מותי יאסף כל רכושי ורצוני על ידי יורשי או מנהל עובד, על פי בחירתם, שולמו כל חובותי עד ליום מותי לשלטונות ולרשויות ולכל אדם וגורם אחר, ישולמו הוצאות הקבורה והלוויה, הוצאות ניהול העובד ויחולק רכושי ורצוני כפי שפורט להלן.
4. (א) אני מצווה בזה את כל רכושי ורצוני לאחר פטירתי לילדי בחלקים שווים על פי הפרוט כדלקמן:

(1) את זכויותי בדירה ברח' התורן 32 בשכונת עין הים חיפה הידועה גם בחלקה 15/12 בגוש 11672 (להלן "הדירה") אני מצווה לשלושת ילדי, כהן אהרון ת.ז. 5152348/8 מרחוב האורן 32 חיפה, עדה חון ת.ז. 5414291 מרחוב הרוב 10 חיפה, נבתי אסתר ת.ז. 5889131/8 מרחוב אפנת 1 גבעתיים, בחלקים שווים ביניהם.

(2) את כל יתק רכושי ורצוני אני מצווה לשלושת ילדי, כהן אהרון ת.ז. 5152348/8 רחוב האורן 32, חיפה, עדה חון ת.ז. 5414291 מרחוב הרוב 10, חיפה, נבתי אסתר ת.ז. 5889131/8 מרחוב אפנת 1 גבעתיים, בחלקים שווים ביניהם.

(ב) היה ומי מילדי לא יהיה בחיים כי אז יבואו במקומו צאצאיו.

5. הנני מצהיר בפני העדים החתומים בצוואה זו כי כל האמור לעיל הוא צוואתי האחרונה, שאני צויתיה מרצוני החופשי והגמור, בהיותי בדעה צלולה ולאחר שקול דעת.

6. הפני מצהירה בפני עדי צוואה זו, כי זו צוואתי האחרונה וכי כל צוואה קודמת
באם היתה לי בטלה ומבוטלת.

ולראיה באתי על החתום: היום יום ראשון 20.12.98.

כנ"ל סתיו
פנינה כהן

אנו הח"מ:

שם:	בועז שפירא, ע"ד	שם:	יואב סתיו, ע"ד
ת.ז.:	023834955	ת.ז.:	054603345
כתובת:	רחוב ביאט 1 חיפה	כתובת:	רחוב ביאט 1 חיפה

אשר כל אחד מאיתנו הוא למעלה מגיל 18 שנה והננו בריאים בנפשנו ובגופנו מעידים
בזאת שהוגב' כהן פנינה חתמה בפנינו על צוואתה דלעיל מרצונה הטוב והחופשי ללא
כל אונס וכפייה וכמו כן הננו מעידים שחתמנו בתור עדים בנוכחות המצוה, ובנוכחות
שנינו, לאחר שהמצוה הצהירה בפנינו כי זוהי צוואתה והאמור בו רצונה.

יואב סתיו, ע"ד
כ"א ט"ז אדר א' תש"ס
04-624040-5

בועז שפירא
ע"ד

צו(כ-167)כו

